





HP Kayak XM600 ミニタワ Workstations

ユーザーズ ガイド

HP Kayak XM600 Series 2 および HP Kayak XM600

このユーザーズ ガイドは、ソケット マウント式プロセッサを 搭載する HP Kayak XM600 Series 2 について解説します。こ れらの PC のモデル番号は P2190N 以上になります。

スロットマウント式プロセッサ搭載の **HP Kayak XM600** 用 には別のマニュアルが用意されています。

各 PC には、ケース外側にその PC のシリーズ名を示すサポート ラベルが貼付されています。このラベルは正面から向かって右側の側面パネル下部にあります。

サポート ラベルには、モデル名、モデル番号、シリアル 番号 が記載されています。

HP Kayak XM600

Dxxxx(すべて)およびPxxxx(最大 P2189N まで)のモデル 番号

または

HP Kayak XM600 Series 2 P2190N 以上のモデル番号

ユーザーズ ガイド

目次

	ご注意	
	ご使用上の注意	
	インフォメーションとヘルプ	
	技術情報・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
1	PC ワークステーションのセットアップと使用方法	
	デバイスの接続	
	MaxiLife ステータス パネル PC ワークステーションの起動と停止	13
	PC ワークスケーションの起動と停止	14
	(一部のモデルのみ)	16
	HPサマリ画面の表示	
	HP Setupプログラムの使用	
	HP Setup プログラムでパスワードを設定する	
	パワーマネジメント機能の使用	. 21
	システム管理機能	21
	ソフトウェアとドライバ	. 21
2	HP PC ワークステーションへのハードウェアの	
	取り付け/交換方法	22
	カバーとフロント ベゼルの取り外しと取り付け	24
	プロセッサの取り外しと取り付け	
	メモリの取り外し、取り付け、およびアップグレード	
	アクセサリ カードの取り外しと取り付け	
	大容量記憶装置の取り付け	
	1基めのハードディスク ドライブの取り外しと取り付け	36
	2基めのハードディスク ドライブを内部シェルフに	37
	取り付ける3基めまたは4基めのハードディスク ドライブの取り付け	
	フロントアクセス ベイにデバイスを取り付ける	
	CD-ROM ドライブ (DVD ドライブ) の交換	
	フロッピーディスク ドライブの交換	
	大容量記憶装置の取り付けを完了する	
	電源装置の交換	44
	システム ボードの交換	45
	メイン シャーシ ファンの交換	
	ファンとスピーカ アッセンブリの交換	
	システム ボード スイッチ	
	バッテリの交換	50

ユーザーズ ガイド

目次

3	HP PC ワークステーションのトラブルシューティング	.51
	PCが起動できないとき	52
	ハードウェアに問題があるとき	52
	HP MaxiLife を使って問題点を診断する	54
	ブート前の診断テスト	58
	HP e-DiagTools ハードウェア診断ユーティリティ	59
	イメージ作成/リカバリCD-ROM	61
	よくある質問	64
	それでも問題が解決しないときは?	65
	サポートを受ける前の準備	66
	索引	68

ご注意

本書に記載した内容は、予告なしに変更することがあります。

本書に記載した内容は、商品性や特定の目的に対する適合性を保証する ものではなく、当社はそれらに関して責任を負いません。また、本書の記 載の誤り、あるいは本書の配布、内容、利用にともなって生じる偶発的、結 果的損害に関して責任を負いません。

当社は、当社提供以外の機器上で当社ソフトウェアを使用した場合、その 使用ならびに信頼性について一切の責任を負いません。

本書の内容は、著作権によって保護されています。本書の一部または全部 を当社の書面による事前の許可なくして複写、転載、翻訳することは禁止 されています。

Adobe® Acrobat Reader ©1987-1999 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

Adobe TM および Acrobat TM は、Adobe Systems Incorporated. の商標です。 Microsoft[®]、MS[®]、MS-DOS[®]、Windows[®]、および Windows NT[®] は、米国 Microsoft Corporationの米国における登録商標です。 Pentium[®] は、Intel Corporation の登録商標です。 Rambus および RDRAM は、Rambus Inc. の登録商標です。

Direct Rambus、Direct RDRAM、RIMMは、Rambus Inc. の商標です。

Hewlett-Packard France Business Desktop Division (BDD) 38053 Grenoble Cedex 9 France

©2000 Hewlett-Packard Company

ご使用上の注意

感電を防止する

警告

感電防止のため、電源装置は決して開けないでください。電源装置の 内部に一般のユーザが調整できる部品はありません。

感電やレーザ光による目の損傷を避けるため、レーザモジュールのカバーは決して取り外さないでください。レーザモジュールの修理が必要な場合は、有資格のサービス担当者に依頼してください。レーザユニットの調整は決して行わないでください。電源の要件や波長については、CD-ROMドライブに添付のラベルを参照してください。本製品は、クラス1レーザ製品です。

電源コード

警告

安全のため、電源コードは必ずアース付きのコンセントに接続してください。電源コードは、本製品に付属のものか、国内の規格に合ったアースプラグ付きのものを使用してください。本製品を電源から遮断するには電源コードをコンセントから抜く必要があります。本製品は、コンセントにすぐ手が届くようにコンセントの近くに設置してください。

マルチメディア モデル

警告

お使いのPCがマルチメディアモデルだったり、本PCにオーディオカードを取り付けた場合、ヘッドフォンやスピーカを接続する際は、急激な音響を避けるため、必ずボリュームを絞ってください。また大音量を長いあいだ聞き続けると、聴覚を回復不能なまでに損なうことがあります。ヘッドフォンはまず首に掛けてボリュームを絞ってから着用し、快適なリスニングレベルになるまで少しずつボリュームを上げ、その位置で止めておくようにしてください。

カバーの取り外しと取り付け

警告

安全のため、カバーを取り外す際は、必ずコンセントから電源コードを取り外し、通信ネットワークへの接続も切り離してください。また、電源スイッチは PC にカバーを取り付けてから入れてください。

安全上の注意

警告

バッテリは誤ってセットすると破裂する恐れがあります。安全のため、バッテリを分解したり、穴を空けたり、火中に投じたりしないでください。バッテリはバッテリの製造元が推奨している種類のものと交換してください。PC に装着されているバッテリは、重金属を含有しないリチウム電池です。ただし、環境保護のため、使用済みのバッテリを廃棄する際は、一般のごみと一緒にしないでください。

モデムをご使用の場合

雷が発生しているときに電話コードの配線は行わないでください。水気のある場所で電話ジャックのインストールを行う場合、ネットワークインタフェースの接続を必ず切ってから行ってください。ネットワークインタフェースに接続したままの状態で芯線の露出した電話線や端子には触らないでください。電話線の設置および変更を行う際は注意を払ってください。電が発生しているときに電話回線を使用しないでください(コードレス電話は除く)。落雷による感電の原因になります。

ガス漏れが発生しているとき、発生現場付近での電話通報は避けてください。

通信用ボードに触ったり、取り外す場合は、必ず電話回線コネクタを 取り外してから行ってください。

PCワークステーションの梱包を開けるとき

警告

本 PC ワークステーションを一人で持ち上げられそうにない場合は、必ず誰かに手伝ってもらってください。

静電気

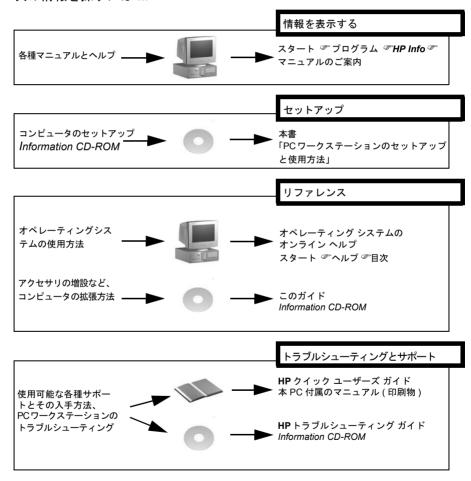
注意

静電気によって、電子部品が損傷を受けることがあります。作業中はすべての装置の電源を切り、また衣服がアクセサリに触れないようにしてください。静電気の影響を避けるため、アクセサリを包みから取り出すときは、PC ワークステーション本体の上に置いてください。また、アクセサリにはなるべく手を触れず、取り扱いに十分注意してください。

インフォメーションとヘルプ

PC ワークステーション ドキュメンテーション ロードマップ

次の情報を探すには ...



HP Webサイト

HP Webサイトでは、ダウンロード可能なマニュアル、サービスやサポートに関するご案内、最新バージョンのドライバやユーティリティなど、様々な情報が提供されています。

ダウンロードできるマニュアル

本書以外の本PCワークステーション用ドキュメントは、次のHP Webサイトから無償でダウンロードできます。これらのマニュアルは、すべて Adobe Acrobat (PDF) フォーマットで提供されます。

http://www.hp.com/go/kayaksupport

ダウンロードできるマニュアルには次のものがあります。

- トラブルシューティングガイド 問題発生時の解決方法が記載されています。
- 技術情報 PCワークステーションに関する次のような詳細情報を提供します。
 システムボードスイッチ、IRQ、DMA、I/O アドレス、消費電力、音

響ノイズテストの設定方法、およびネットワークの接続方法など

 Service Handbook HP部品番号など、交換部品に関する情報が記載されています(英文のみ)。

これらのドキュメントを表示したり、印刷したりするには、Adobe Acrobat Reader (インストール済み)が必要です。Acrobat Reader は、Adobe 社 Web サイト (www.adobe.com)、または HP Kayak Web サイトから無償でダウンロードできます。

注記

快適に作業を行うために(人間工学的アドバイス)

本PCワークステーションには、身体への負担が少ない、快適な操作環境を実現するためのオンラインマニュアル『快適に作業を行うために』が用意されています。ご使用前にぜひお読み下さい。

操作環境に関する基本的情報は、本PCワークステーションに同梱の『クイック ユーザーズ ガイド』に記載されています。

これを表示するには、[スタート] メニューから、[プログラム]、[**HP Info**]、 [快適に作業を行うために]の順にクリックするか、または HP Web サイト www.hp.com/ergo にアクセスしてください。

技術情報

物理的特徴 (出荷時の標準構成)

特徴:	説明:
重量(キーボードとディスプレ イを除く)	14.4 Kg
寸法	奥行き 最大47.0 cm、幅21 cm、高さ 49.0 cm
設置面積	0.09 m ²
保管温度	-40°C ~ 70°C
保管湿度	8% ~ 85% (相対湿度)
動作温度	10°C ~ 35°C
動作湿度	15% ~ 85% (相対湿度)
音響ノイズエミッション(ISO 7779に従って測定): ・ 動作時(代表値)	音響出力 LWa< 42 dBA 音響データについて詳しくは、次のHP Web サイトにある HP PC ワークステーション のデータシートをご覧ください。 http://www.hp.com/desktops/kayak
電源	 入力電圧 100 ~ 127, 200 ~ 250 V (選択スイッチあり) 入力周波数 50/60 Hz 最大出力: 320 W (連続) PCIアクセサリスロット1基につき 25 W,供給電圧 5 V または 3.3 V をサポートしています。PCI 2.2 規格の電力仕様に準拠する必要があります。電力消費量の合計は75 W 以下とします。 AGP PRO スロットの許容電力消費量は50 W 以下とします。

注記

フロントパネルの電源スイッチで電源をオフにすると、電力消費は5W以下になりますが、ゼロにはなりません。本PCが採用するこの特殊なオン/オフ方式は電源装置の寿命を大幅に延ばします。電源オフ時の電力消費をゼロにするには、PCの電源コードをコンセントから抜くか、スイッチ付きの電源ブロックを使用してください。

PC ワークステーションのセット アップと使用方法

警告

PC ワークステーションやモニタを一人で持ち上げられそうにない場合は、必ず誰かに手伝ってもらってください。

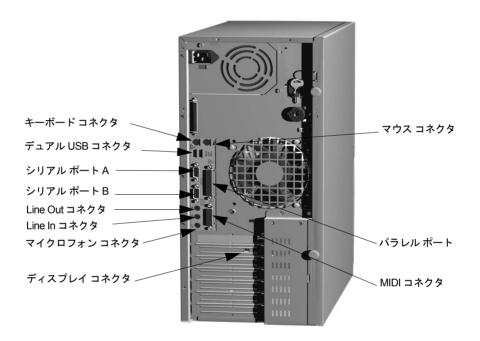
- 1 本製品をお受け取りになったら、内容物を確認してください。
- 2 電源コンセントに近く、またキーボード、マウス、その他の付属品のスペースが十分にある丈夫なデスク上にPCワークステーションを置きます。
- 3 背面コネクタに手が届くように、PCワークステーションの位置を調 節します。

取り付け用工具

PCワークステーションのセットアップに、特別な工具は必要ありません。ただしPCワークステーション内にディスクドライブやアクセサリボードを取り付ける場合は、マイナスのドライバが必要です。アクセサリの取り付けについては、22ページ「HPPCワークステーションへのハードウェアの取り付け/交換方法」を参照してください。

デバイスの接続

本機を安全にお使いいただくために、本ガイドの6ページと7ページに記載された注意事項をよくお読みください。



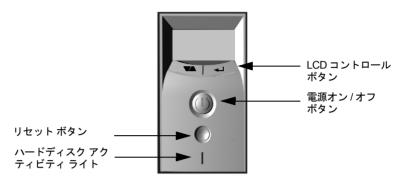
注記

ユニバーサルシリアルバス(USB): このコネクタは、USBアクセサリに使用できます(HPアクセサリの詳細については、HP Webサイトwww.hp.com/go/pcaccessoriesをご覧ください。ほとんどのUSBアクセサリは、PCワークステーションに物理的に接続すると同時に自動的にセットアップされます。一部のオペレーティングシステムはUSBをサポートしていません。

Line Out ジャック: Line Out ジャックを使用すると、内蔵のオーディオスピーカーから音声は出力されません。外部スピーカーは電源内蔵のものをお使い下さい。

MaxiLife ステータス パネル

MaxiLifeパネルは、本PCワークステーションの前面にあります。



HP MaxiLife と 専用液晶ディス プレイ (LCD) HP MaxiLifeと専用LCD画面により、本PCワークステーションで発生する問題を診断したり、サポートを受ける際に必要なシステム情報を収集することができます。LCDコントロールボタンのどれか1つを押すと、メニューが表示されます。▼▲を使ってメニュー項目をスクロールさせ、必要なメニュー項目で、◆ を押して選択します。LCDの取り付けについては、54ページの「HP MaxiLifeを使って問題点を診断する」を参照してください

ハードディスク アクティビティ ライト

ハードディスク ドライブへのアクセス中に点滅します。

PCワークステーションの起動と終了

PCワークステーションを初めて起動する場合

ソフトウェアがプリインストールされているモデルでは、最初の起動時にこれらのソフトウェアの初期化が実行されます。ソフトウェアの初期化には数分かかり、使用する言語とハードウェアに合わせてソフトウェアが設定されます(この設定は、初期化の終了後に変更できます)。

PCワークステーションの起動

- 1 PCワークステーションを起動する前に、ディスプレイの電源を入れておきます。
- 2 次のいずれかの方法でPCワークステーションを起動します。
 - フロントパネルの電源ボタンを押します。
 - キーボードのスペースバーを押します(マルチメディアキーボードモデルのみ)。
 - キーボードパワーオン機能は、対応するシステムボードスイッチが正しく設定されているときに有効になります(デフォルトでは有効に設定されています)。

PCワークステーションの電源を入れるとPCワークステーションのロゴが表示され、その間にパワーオンセルフテスト (POST) が実行されます。POSTの詳細を見るには、[Esc] キーを押します。POSTでエラーが検出された場合は、自動的にエラーメッセージが表示されます。

3 PCワークステーションのSetupプログラムでパスワードを設定した場合は、POSTが終了するとパスワードプロンプトが表示されます。ここでパスワードを入力して、[Enter] キーを押すとPCワークステーションが使用可能になります。

ソフトウェアの初期化

注記

ソフトウェアの初期化中は電源を切らないでください。初期化中に電源を切ると障害が発生する可能性があります。

ソフトウェアの初期化は以下の手順で行います。

1 はじめにディスプレイの電源を入れ、次にPCワークステーションの 電源を入れます。

PC ワークステーションの電源を入れると、HP PC ワークステーションのロゴが表示され、パワーオンセルフテスト (POST) が実行されます。

- 2 ソフトウェア初期化プロセスが開始します。ソフトウェアライセンス 契約と「快適に作業を行うために」というコンピュータユーザのため の人間工学に基づいたアドバイスが表示されます。その後、PCワーク ステーションに関していくつかの項目を入力する画面が表示されま す。
- 3 初期化プロセスの実行中に、本製品に添付されているPCユーザ登録書に記入します。
- 4 初期化プロセスが終了したら、[OK]をクリックします。PCワークス テーションが再起動します。

緊急リペア ディスクの作成

ソフトウェアの初期化中に、オペレーティングシステムの緊急リペアディスクを作成しておくことが非常に重要です。リペアディスクを作成 する場合は、新しいフロッピーディスクを使用するようにしてください。

緊急リペア ディスクの作成方法については、ご使用のアプリケーション ソフトウェアかオペレーティング システムに附属のマニュアルを参照し てください。

PCワークステーションの終了

PCワークステーションを終了する場合は、まず、すべてのプログラムを終了したことを確認し、[スタート]メニューのシャットダウンコマンドを使用してオペレーティングシステムをシャットダウンします。切断の指示が出たら、コントロールパネルにある電源ボタンを押します。

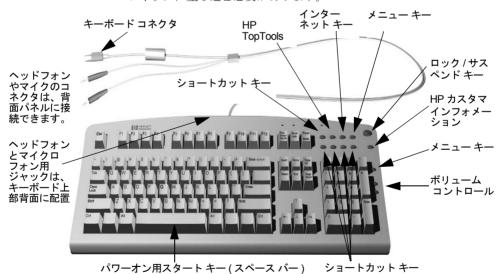
注意

切断の指示が表示されるまで電源ボタンを押さないでください。ここで電源ボタンを押してしまうと、作業中のアプリケーションの未保存のデータが失われる可能性があります。

HP拡張マルチメディア キーボードを使う (一部のモデルのみ)

HP拡張マルチメディア キーボードに付属のソフト キーを使用すると、以下の操作が可能になります。

- キーに割り当てたアクションを表示、設定する
- アプリケーションの起動、ファイルのオープン、またはインターネット のWebサイトのオープンなどをワンタッチで行える
- システム付属のインターネットブラウザを起動する
- PCワークステーションをロックまたはサスペンドにする
- HP TopTools とカスタマ情報へアクセスする
- オーディオ システムのボリュームをミュートまたは調節する
- ヘッドフォンやマイクは、PCではなく直接キーボードに接続できます。 ただし、ヘッドフォンやマイクのコネクタはキーボード背面の専用の ジャックに差し込む必要があります。



メニュー キー

"?" メニュー ソフトキーを押すと、HP拡張キーボード コントロール パネルのソフトキー部分が画面に表示されます。画面上の任意のキーをクリックすると、個々のキーに割り当てられているアクションが表示され、新たにキーにアクションを割り当てたり、割り当てられているアクションを変更することができます。ユーザ定義のアクションには、ショートカットキーをお使いください。

HPサマリ画面の表示

HPサマリ画面は、現在の構成情報の概要をまとめて表示します (例:BIOS バージョン、CPU速度、メモリ モジュールのサイズ、大容量記憶装置など)。

アクセサリの取り付け、取り外し、アップグレードなどを行った後は、そのたびに次の手順にしたがって、PCワークステーションの設定をチェックすることをお勧めします。

- 1 ディスプレイの電源を入れ、次にPCワークステーションの電源を入れます。PCワークステーションの電源がすでに入っている場合は、データを保存し、プログラムをすべて終了して、PCワークステーションを再起動します。PCワークステーションの電源オン/オフ、再起動に際して特に注意することがないか、ご使用のオペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。

HP Setup プログラムの使用

Setupプログラムを使用して、PCワークステーションを設定したり(システムやユーザ パスワードの設定、大容量記憶装置の取り付けとアップグレードなど)、設定上の問題を解決することができます。

システム セットアップの変更を行った場合、その内容をメモしておくことをお勧めします。

HP Setupプログラムの起動

- 1 ディスプレイの電源を入れ、次にPCワークステーションの電源を入れます。PCワークステーションの電源がすでに入っている場合は、データを保存し、プログラムをすべて終了して、PCワークステーションを再起動します。
- 2 画面の下に ② **Setup**が表示されている間に、「②キーを押します。 ②キーを押し遅れ、起動プロセスが進行していったら、PCワークス テーションを再起動し、もう一度 POST (パワーオン セルフ テスト)を 実行している時に、「② キーを押してください。

PCワークステーションのSetupプログラムが起動し、初期画面が表示されます。メインメニューには、インストールされているBIOSのバージョン、日付と時間などのフィールドが一覧表示されます。

画面上部のメニューバーには、様々なメニューが表示されます。メニューは、右または左矢印キーで選択します。

Main メニュー

MainメニューにはインストールされているBIOSのバージョンが表示されるほかに、"PnP"(デバイス設定をBIOSか、またはWindows 95などのプラグ&プレイ対応オペレーティングシステムのどちらで行うかを選択)、"Reset Configuration Data"、"System Time"、"System Date"、"Key Click"、"Key Auto-Repeat Speed"、"NumLock at Power-on" などの設定項目があります。デフォルトでは、"Reset Configuration Data" 項目は [No] に設定されています。[Yes] を選択すると、システム設定値はクリアされ、初期値に戻ります。

Advanced メニュー

Advancedメニューでは、サブメニューを使って以下の設定が行えます。

- メモリキャッシュ、USBポート、内蔵のI/Oポート、内蔵オーディオデバイスを設定する
- フロッピーディスク ドライブ、IDEデバイス(プライマリとセカンダリ) を有効にする
- PCIデバイス

Security メニュー

サブメニューを使って、システム管理者パスワード、ユーザ パスワード、パワーオン パスワードの文字列や値、および固定ディスク ブート セクタを変更したり、許可なくフロッピー、CD-ROM、IDE-HDD ドライブなどから起動できないように設定することができます(20ページの「HP Setup プログラムでパスワードを設定する」を参照してください)。

Boot メニュー

BIOSがオペレーティングシステムをブートする際のブートデバイスの優先順位を選択します。QuickBootモードのオプション設定で、ブート中に行うテストの一部を省略することにより、ブートに要する時間を短縮できます。

Power メニュー

Modem Ring オプション設定では、IRQの生成時にシステムがフルスピードに戻る機能を有効または無効に設定できます。また、Network Interface オプションを使って、ネットワーク インタフェースが特定のコマンドを受信したときに通常のスピードに戻るように設定することもできます。

Standby Delay (プロセッサ速度を遅くする) と Suspend Delay (電力を最大限節約) オプションは、Windows 95 SR2.1 オペレーティング システムでのみ有効です。これらのオプションでは、選択したモードに移行するまでのシステムのアイドル時間を設定できます。

注記

Setupプログラムは、電源投入時の初期化パラメータを変更することにより、システムの動作を変化させます。間違った値を設定してしまうと、ブート障害が発生する原因となります。ブート障害が発生した場合にシステムを元の状態に戻すには、「ロ」を押して、Setupの初期値をロードします。

HP Setup プログラムでパスワードを設定する

パスワードには、保護レベルによって、管理者パスワード、ユーザ パスワード、パワーオン パスワードの3種類があります。 どのパスワードも Setupプログラムの Security メニューで設定します。

管理者パスワードを使用すると、Setupプログラムのすべての設定にアクセスしたり、変更を加えることができます。一方、ユーザパスワードでは、表示または変更を加えられるのは、Mainメニューの一部の項目に限られます。

パワーオン パスワードを有効に設定した場合、PCをブートするたびに毎回パスワードの入力が必要になります。これには管理者またはユーザ パスワードのどちらかを使用できます。

パスワードの設定

パスワードの設定は以下の手順で行います。

- 1 Setupプログラムを起動します。
- Securityメニューを選択します。
- 3 Administrator または User パスワード サブメニューを選択します。
- 4 設定項目の **Set Administrator** または **User Password** を選択します。この設定では、パスワードを2度入力するように指示されます。
 - パワーオン パスワードを有効にするには、Enabled を選択します。
- 5 変更を保存して、Setupプログラムを終了するには、 © を押すか、Exit Menu、Exit Saving Changes の順に選択します。

パスワードのクリアは、パスワード設定と同じ手順で行います。最初に現在のパスワードを入力するように指示されます。次に新しいパスワードを入力するように指示されますが、パスワードフィールドには何も入力せずに [ー・Enfe] キーを押します。選択を確認するために、「ー・Enfe] キーをもう一度押して設定を終了します。

パワーマネジメント機能の使用

パワーマネジメント機能は、PCワークステーションを使用していないときに、その動作を遅くすることによって全体的な電力消費を低減します。電力消費について詳しくは、次のHP Webサイトにある HP PC ワークステーションのデータシートをご覧ください。

http://www.hp.com/desktops/kayak

オペレーティング システム

ご使用のオペレーティングシステムによってはサポートするパワーマネジメント機能が異なります。詳細についてはオペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。

システム管理機能

本PCワークステーションは、高度なシステム管理機能に対応しています。 TopToolsは、トラブルの解決やリモート管理を容易にする、非常に便利な デバイス管理ツールです。TopToolsについて詳しくは、次のHP Webサイト をご覧ください。

http://www.hp.com/toptools

ソフトウェアとドライバ

最新のドライバとBIOS は、HPサポート サイトの"Software and Drivers"セクションからダウンロードできます。ご利用になるには、次のHP Webサイトにアクセスしてください。

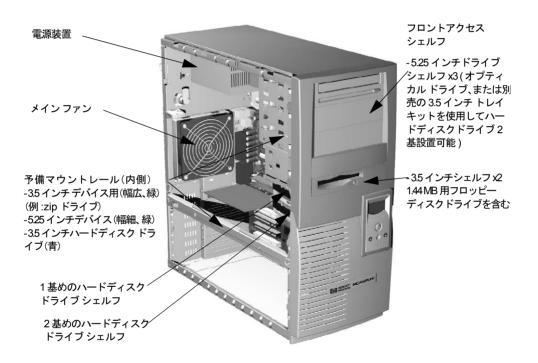
http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm (日本語) http://www.hp.com/go/kayaksupport(英語)

また、ご登録いただくと、ドライバに関する最新情報を自動的に入手できるようになります。

本PCでサポートするデバイスに関する最新リストについては、最寄りの 代理店にお問い合わせいただくか、次のHP Web サイトをご覧ください。 http://www.hp.com/go/kayak

'HP PCワークステーションへのハード ウェアの取り付け/交換方法

本章ではPCワークステーションへのアクセサリの取り付け方法および ハードウェアの交換方法を説明します。

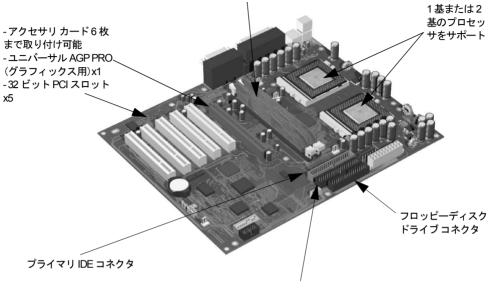


サポートされるデバイスの最新リストについては、販売代理店にお問い合わせいただくか、次のHP Webサイトをご参照ください。

http://www.hp.com/go/kayak

HP Kayak XM600 PC ワークステーション システム ボード

RDRAM モジュール用ソケットx 2



セカンダリ IDE コネクタ

カバーとフロント ベゼルの取り外しと取り付け

カバーの取り外し

作業に入る前に、6ページと7ページの「ご使用上の注意」をお読みください。

- 1 ディスプレイとPC本体の電源をオフにします。電源コード、LANケーブル、通信ケーブル等をすべて取り外します。
- 2 PC背面の蝶ねじ(2つ)を取り外します。
- 3 PC背面に立ち、カバーが止まる位置までPC背面方向にスライドさせます。
- 4 カバーを横に傾け、PCのシャーシから取り外します。



フロント ベゼルの取り外し

必要に応じて、フロントベゼルを取り外します。フロントベゼルは2つのパートで構成されています。

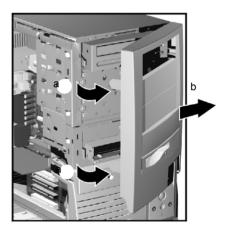
- 上部のベゼル(青)からは、5.25インチシェルフ3つと3.5インチシェルフ2つにアクセスできます。
- 下部のベゼル(灰色)からは、コントロールパネルにアクセスできます。 上部のベゼルを外してから下部のベゼルにアクセスしてください。

シャーシとの接続部はヒンジ式ではないので、無理に取り外そうとすると接続部のつまみが折れる可能性があります。

上下のベゼルを取り外 すには、次の手順に従っ てください。

注記

- a ベゼル左側のク リップ(2個) を外します。
- b ベゼルを少し開 き、外向きに軽 く押します。



カバーとフロントベゼルの取り付け

- 1 本体内部のケーブル類がすべて正しく接続され、安全な位置にあるか 確認します。
- 2 必要に応じて、フロントベゼルを取り付けます。ベゼルの配置が正しいことを確認し、ベゼルのプラスチック製つまみとシャーシ右側のスロットを合わせてベゼルを閉めます。上下両方のフロントベゼルを取り外した場合は、下部のベゼルを先に取り付けます。
- 3 PC背面に立ち、シャーシにカバーをかぶせます(その際、カバー下部 内縁のガイド用レールとPCシャーシ下部の端をしっかり合わせてく ださい)。
- 4 カバー上部のガイドが、シャーシ上部のレール上をスライドするよう にカバーをシャーシにはめ込みます。
- 5 カバーをPC前面方向へスライドさせ、蝶ネジ(2つ)を締めます。
- 6 必要に応じて、付属のキーを使用してカバーをロックします。電源 コード、通信ケーブル等をすべて接続します。

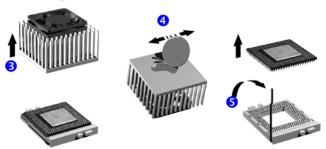
25

プロセッサの取り外しと取り付け

空いているプロセッサスロットに2基めのプロセッサを取り付けることにより、シングルプロセッサシステムをデュアルプロセッサシステムにアップグレードできます。2基めのプロセッサは1基めのプロセッサと同タイプ、同じ動作周波数で、2次キャッシュの容量も同じでなければいけません。

1基めのプロセッサの取り外し

- 1 ディスプレイとPC本体の電源をオフにします。電源コード、LANケーブル、通信ケーブル等をすべて取り外します。
- 2 PC本体のカバーを取り外します(手順は24ページを参照)。
- 3 ヒートシンクファンが付いている場合、その電源コネクタをシステムボードから取り外し、続いて、ヒートシンクを取り外します。プロセッサを所定の位置に固定しているスプリング式固定クリップを外す(上に引き上げる)には、工具が必要な場合があります。



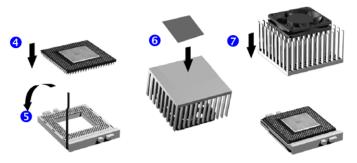
- 4 ヒートシンク下面(図では上面)に貼られている熱伝導用接着材を取り除きます。取り外した接着材の跡が残っていた場合は、硬貨などできれいにこすり落とします。
- 5 プロセッサ ソケットの側面にある ZIF(Zero Insertion Force) レバーをプロセッサに対して直角になるまで持ち上げ、ソケット ベースからプロセッサピンを外します。プロセッサをゆっくりと持ち上げます。プロセッサ ピンが曲がらないように、プロセッサ本体をメイン ボードに対してできるだけ水平に持って取り外します。
- 6 取り外したプロセッサは、帯電防止袋(交換用プロセッサが入っていた袋など)に入れて保管しておきます。

プロセッサの取り付け

プロセッサを交換する場合は、手順4から始めてください。

- 1 ディスプレイとPC本体の電源をオフにします。電源コード、LANケーブル、通信ケーブル等をすべて取り外します。
- 2 PC本体のカバーを取り外します(手順は24ページを参照)。

- 3 システム ボード上でCPU2と印字された2基めのプロセッサ用のソケットを確認します。ZIFレバーを持ち上げ、CPU2ソケットからプロセッサターミネータを取り外します。ターミネータは大切に保管しておいてください。
- 4 ZIF(Zero Insertion Force) レバーをメイン ボードに対して垂直に引き上げ、新しいプロセッサをゆっくりと挿入します。プロセッサの向きが正しいことを確認します。プロセッサは一方向にしか差し込めない形になっています。プロセッサの装着に力は要らず、ピンが破損していなければ、簡単に装着できます。



- 5 プロセッサを完全に差し込んだら、ZIFレバーをメインボードと水平になるまで押し下げ、ソケットベースの脇に留めます。これにより、プロセッサピンが所定の位置にしっかりと締め付けられます。下段のCD-ROMドライブシェルフにデバイスを取り付けている場合は、新しく装着したプロセッサとデバイスが接触していないことを確認します。
- 6 ヒートシンクの下面に新しい熱伝導材(新しいプロセッサに付属のステッカーまたはシリコングリスなど)を貼り付けます。
- 7 ヒートシンクとプロセッサの表面が密着するように、スプリング式の 固定クリップでヒートシンクをプロセッサに取り付けます。ファン付 きのヒートシンクの場合、システムボード上のファン用コネクタに ファンケーブルを取り付けます。コネクタは、1基め、2基めのプロセッサ 用にそれぞれCPU FAN1、CPU FAN2と印字されています。
- 8 PC本体のカバーを取り付けます(24ページを参照)。すべての電源および通信用ケーブルを接続します。PCワークステーションを起動したときに、プロセッサが正しく認識されていることを確認します(17ページの「HPサマリ画面の表示」を参照)。

デュアル プロセッサ 構成を最大限活用するには、オペレーティング システムの設定を行う必要があります (28 ページの「オペレーティン グ システムをデュアル プロセッサ構成用に設定する」を参照)。

オペレーティング システムをデュアル プロセッサ構成用に設定する

Windows 2000 の設定

デュアルプロセッサ構成の利点を最大限に活かすには、Windows 2000を次のように設定する必要があります。

- 1 [スタート]、[設定」、[コントロールパネル]の順にクリックします。
- 2 コントロール パネルで、[管理ツール] をダブルクリックします。
- 3 [管理ツール] ウィンドウで、[コンピュータの管理] をダブルクリック します。
- 4 [コンピュータの管理] ウィンドウの左部分の[システム ツール] で、[デバイス マネージャ] をクリックします。
- 5 デバイスマネージャウィンドウの右部分で[コンピュータ]、[ACPIPC]の順にダブルクリックします。
- 6 続いて表示される[プロパティ]ウィンドウで、[ドライバ]タブ、[ドライバの更新]ボタンの順にクリックします。
- 7 [次へ]をクリックすると、デバイス ドライバのアップグレード ウィザードが始まります。次の画面で[このデバイスの既知のドライバを表示して、その一覧から選択する]を選択し、[次へ]をクリックして次に進みます。
- 8 次の画面で、[このデバイス クラスのハードウェアをすべて表示]を選択し、[製造元]項目で[標準コンピュータ]を、[モデル]項目で[ACPIマルチプロセッサPC]を選択し、[次へ]ボタンをクリックします。
- 9 [次へ]をクリックして、ドライバのインストールを行い、終了したら[終了]をクリックします。開いているウィンドウをすべて閉じ、画面の指示に従ってPCを再起動します。再起動後、Windows 2000上で新しいデュアルプロセッサ構成をフルに活用できるようになります。

HP DualExpress! を使用して Windows NT 4.0 を設定する

HP製プロセッサには、HP DualExpress! アプリケーションが付属しています。これは、Windows NT4でシングルプロセッサからデュアルプロセッサシステムへとアップグレードするためのものです。

注記

HP DualExpress! は、Windows 2000 でのシングル プロセッサからマルチプロセッサへのアップグレードには対応していません。

HP DualExpress! のインストール ウィザードに従って、オペレーティングシステムのアップグレードを行ってください。この作業は約5分で完了します。

HP DualExpress! の起動

2基めのプロセッサの取り付けを完了し、PCを起動します。この時点では、Windows NTはまだ1基めのプロセッサしか認識していません。HP DualExpress!のフロッピー ディスクをフロッピー ディスク ドライブに挿入し、手順に従ってアップグレードを行います。アップグレードが完了すると、システムが再起動します。再起動後、マルチ プロセッサ システムが認識されます。

メモリの取り外し、取り付け、およびアップグレード

注記

メモリは、お手持ちのPCモデルに適したHP製メモリのみをご使用ください。アクセサリに関する詳細情報は、次のHPアクセサリWebサイトをご覧ください。

http://www.hp.com/go/pcaccessories

メモリのアップグレード

HP Kayak XM600 PC ワークステーションは最大 2枚のRAMBUS Direct RAM (RDRAM) メモリ モジュールをサポートします。

メモリ モジュールを1枚だけ取り付ける場合は、プロセッサに最も近いソケットに装着します。使用しないメモリ ソケットにはコンティニュティモジュールを取り付けておきます。

メモリ モジュールの取り外しと取り付け

メモリ モジュー ルの取り外しと 取り付け

- 1 ディスプレイとPC本体の電源をオフにします。電源コード、LANケーブル、通信ケーブル等をすべて取り外します。
- 2 PCのカバーを取り外します(手順は24ページを参照)。 PC本体を横に寝かせて、システムボードが上を向いた状態で作業します。
- 3 メモリ モジュールを増設する場合は、コンティニュティモジュールを取り外します。 両脇の固定クリップを開き、モジュールをソケットから取り外します。

既存のメモリ モジュールを 交換する場合は、同じまうに 両脇のクリップを開き、既存 のメモリ モジュールをソ ケットから取り外します。

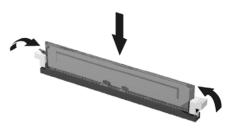


取り外したメモリやコンティニュティ モジュールは、大切に保管しておいてください。

2 HP PC ワークステーションへのハードウェアの取り付け / 交換方法

メモリの取り外し、取り付け、およびアップグレード

4 メモリモジュールを取り付けるには、メモリモジュールとソケットの2つの切り欠きを合わせます。固定用クリップを開いた状態でメモリモジュールを**完全に**ソケットに押し入れます。カチッという音がして、固定用クリップが定位置に戻ります。



- 5 PCのカバーを取り付けます(25ページを参照)。電源コード、通信ケーブル等をすべて接続します。
- 6 HPサマリ画面で新しい設定が確定されていることを確認します (17ページの「HPサマリ画面の表示」を参照)。

アクセサリ カードの取り外しと取り付け

HP Kayak XM600 モデルのシステム ボード上には、32 ビット、33 MHz、5 V の PCI アクセサリ カード スロットが5基と、ユニバーサル AGP PRO スロットが1 基あります。

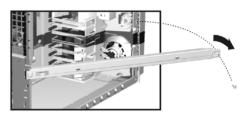
HP Kayak XM600 ミニタワー モデルは、次のAGP ビデオ カードをサポートします。

- AGP ビデオ カード (≤25W)
- AGP PRO ビデオ カード (≤50W)

50W以上のAGP PRO ビデオ カードはサポートしていません。

アクセサリカードの取り付け/取り外しは、次の手順に従ってください。

- 1 ディスプレイとPC本体の電源をオフにします。電源コード、LANケーブル、通信ケーブル等をすべて取り外します。
- 2 PCのカバーを取り外します(手順は24ページを参照)。
- 3 既存のAGPビデオカードを取り外す場合は、手前のシャーシバーとビデオカードの固定部品(装着している場合)を取り外してAGP PROスロットに手が届くようにしてから作業を行います。



4 アクセサリカードを新しく取り付ける場合は、スロットパネルのネジを外して、スロットパネルを取り外します。取り外したパネルは大切に保管してください。スロットカバーが取り外しにくい場合は、隣接するスロットのネジをゆるめてください。アクセサリカードを交換する場合は、アクセサリカードに接続されているケーブルを取り外し、カードのネジを外して、ゆっくりとカードを取り出します。

注記

カードによっては、装着先のスロットが指定されているものがあります。 取り付け手順の詳細は、各カードのマニュアルを参照してください。

- 5 カードのコネクタとスロットのソケットを合わせ、正しい位置にスライドさせます。カードをソケットにしっかりと押し込み、固定用ネジを締めます。
- 6 AGPグラフィックスカードを取り付ける場合は、搬送時と通常の動作時にカードを正しい位置に固定しておくための専用のカード固定部品(装着している場合)を調整します。
- 7 その他の必要なアクセサリをすべて取り付け、カバーを取り付けます (24ページを参照)。電源コード、通信ケーブル等をすべて接続します。

大容量記憶装置の取り付け

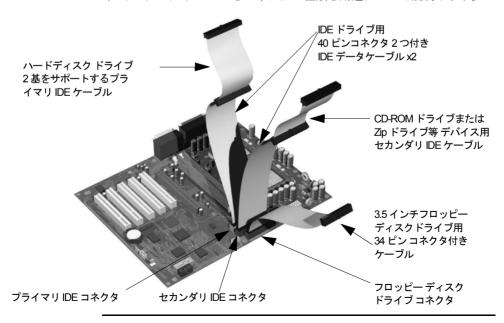
本PCには、4基までのIDEデバイスをサポートするUltra ATA-66 コントローラが内蔵されています。CD-ROMドライブ、DVDドライブ、テープドライブ、Zipドライブ等のリムーバブルメディアIDEデバイスは、PC前面に取り付ける必要があります。本PCは、フロッピーディスクドライブの他に、3.5インチデバイス(1基)とフロントアクセス用5.25インチデバイス(3基)をサポートします。フロントアクセスシェルフの1つには、既にCD-ROMドライブが取り付けられている場合があります。

ミニタワーシャーシには最大4基のハードディスク ドライブを(物理的に)取り付け可能です。内蔵のハードディスク シェルフで2基の15K RPM ドライブをサポートします。別売の5.25インチ ハードディスク ドライブ 用トレイ キットを使えば、さらに2基の10K RPM ハードディスク ドライブが取り付けられます。

ドライブのマニュアルを参照し、ジャンパの設定が必要か、特殊な取り付け手順がないか確認してください。

ケーブルとコネクタ (すべてのモデル)

IDE Zipドライブ、ハードディスクドライブ、DVDドライブ、CD-ROMドライブ、CD-RWドライブ、またはテープドライブなどを追加する場合は、電源ケーブルやデータケーブルの接続を行う必要があります。下図では、本PCのデータケーブルとコネクタの種類と用途について説明します。



使用するIDE データコネクタ

本 PC 内部には、データ ケーブルが 3 本使用されています (SCSI モデルにはこの他に 1 本のケーブルとコネクタが追加されます。34 ページの「ケーブルとコネクタ (SCSI モデル)」を参照してください)。このうち 2 本が IDE デバイス用です。

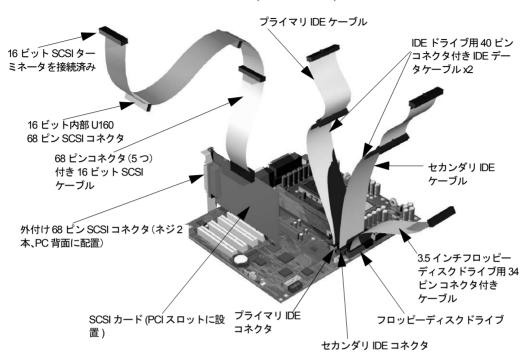
- ATA IDEケーブルは、2基のIDEデバイスをサポートします。このケーブルは、システムボードのプライマリIDEコネクタに接続されています。起動用ハードディスクドライブは、マスタコネクタを介してこのケーブルに接続されます。2基めのハードディスクドライブは、スレーブコネクタを使用します。
- 2本目のIDEドライブ ケーブルは、2基のIDEデバイスをサポートします。CD-ROMドライブ、DVDドライブ、Zipドライブを取り付ける場合は、このケーブルに接続します。
- 3本目のケーブルには、フロッピードライブ用のコネクタが1つ付いています。

次の表に、デバイスを増設する際に使用するデータ ケーブルとコネクタ を示します。

複数のIDEドライブの組み合わせ例					
デバイス	データケーブルとの接続				
ハードディスクドライブx1 CD-ROM ドライブx1	1.起動用ハードディスクドライブ 2.CD-ROM ドライブ	マスタ コネクタ、プライマリIDE ケーブル マスタ コネクタ、セカンダリIDE ケーブル			
ハードディスク ドライブ火 CD-ROM ドライブx1	1.起動用ハードディスクドライブ 22基めのハードディスクドライブ 3.CD-ROM ドライブ	マスタ コネクタ、プライマリIDE ケーブル スレーブ コネクタ、プライマリIDE ケーブル マスタ コネクタ、セカンダリIDE ケーブル			
ハードディスク ドライブx1 CD-ROM ドライブx1 Zip ドライブx1	1.起動用ハードディスクドライブ 2CD-ROM ドライブ 3.Zip ドライブ	マスタ コネクタ、プライマリIDE ケーブル マスタ コネクタ、セカンダリIDE ケーブル スレーブコネクタ、セカンダリIDE ケーブル			
ハードディスク ドライブ2 CD-ROM ドライブメ Zip ドライブメ	1.起動用ハードディスクドライブ 22基めのハードディスクドライブ 3.CD-ROM ドライブ 4.Zip ドライブ	マスタ コネクタ、プライマリIDE ケーブル スレーブコネクタ、プライマリIDE ケーブル マスタ コネクタ、セカンダリIDE ケーブル スレーブコネクタ、セカンダリIDE ケーブル			
ハードディスクドライブx1	1.起動用ハードディスクドライブ	マスタ コネクタ、プライマリIDE ケーブル			
ハードディスク ドライブ22	1.起動用ハードディスクドライブ 22基めのハードディスクドライブ	マスタ コネクタ、プライマリIDE ケーブル スレーブ コネクタ、プライマリIDE ケーブル			

IDEハードディ スクを取り付け る前に ドライブのインストール ガイドを参照し、ジャンパの設定が必要か、特殊な取り付け手順がないか確認してください。

ケーブルとコネクタ (SCSIモデル)



使用するSCSI コネクタ SCSIカード搭載モデルは、最大5基の内蔵SCSIデバイスを接続できます。 内部 SCSIコネクタをすべて使用している場合は、リアパネルのSCSIコネクタに外付けデバイスを直接接続できます。外付け用SCSIコネクタは、最大10基までの外付けデバイスをサポートします。内蔵と外付け合計で、最大15基までデバイスを接続できます。

注記

外部SCSIケーブルの全長は、3m以下でなければなりません。

SCSIハード ディスクを取り 付ける前に SCSIドライブを増設する場合は、新しいドライブに未使用のSCSIIDを割り当てる必要があります。SCSIIDは、Wide 16ビットSCSIの場合、0~15の範囲の番号です。SCSIID 0は1台目のSCSIハードディスクドライブが使用し、SCSIID 7は内蔵のSCSIコントローラ用に予約されています(Narrow/Wide SCSIデバイスに対するデフォルト設定)。

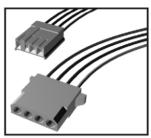
増設した SCSI ハードディスク ドライブには、未使用の SCSI ID を割り当てなければなりません (例えば、SCSI ID 1)。

SCSI IDは、通常はSCSIハードディスクドライブ上のジャンパで設定します。SCSI IDを選択する方法については、ドライブに付属しているマニュアルを参照してください。

内蔵のSCSIディスクドライブによっては、コンピュータに取り付ける前にターミネータを取り外すか、無効にしなければならないものがあります。ドライブに固有の取り付け手順などの詳細については、ドライブに付属のインストールガイドを参照してください。

電源コネクタ

3.5 インチ フロッピー ディスクドライブ用電源ケーブル



ハードディスク ドライブ、Zip ドライブ、テープ ドライブ、CD-RW/CD-ROM ドライブ、DVD ドライブ用電源ケーブル

予備ガイド レール

本PCには大容量記憶装置取り付け用の予備ガイドレールが5組用意されています。4組がフロントアクセスベイ(PC内部)の側面に、1組がシャーシバー上に付属しています。使用するガイドレールは、デバイスによって異なります。ガイドレールは、それぞれサイズ、マークと色で簡単に区別できます。

次のテーブルは、デバイス、設置場所、必要なレールを表示します。

-*.*./ ->	50. 平坦元	.v. == t. 1
デバイス	設置場所	必要なレール
3.5インチ デバイス(2基めの ハードディスク ドライブ)	3.5インチ内部シェ ルフ	青色のレール左右両方(レール上に LまたはRの印付)
3.5インチ デバイス(zip ドライブまたは2基めの フロッピーディスクドライブ)	3.5インチ フロント アクセス ベイ	緑色の幅の広いレール(レール上 にLまたはRの印なし)
5.25インチ デバイス(CD- ROM等)	5.25インチ フロント アクセス ベイ	緑色の幅の細いレール(レール上 にLまたはRの印付)
3.5インチ デバイス(3基めま たは4基めのハードディスク ドライブ)	5.25インチ フロント アクセス ベイ	別売のHDD マウント キットを 使用

1基めのハードディスク ドライブの取り外しと取り付け

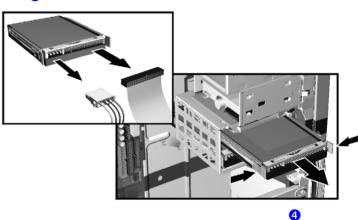
注意

ハードディスクドライブの取り扱いには十分に注意してください。ハードディスクに衝撃を与えたり乱暴に動かしたりしないでください。ハードディスクドライブの内部コンポーネントに損傷を与える可能性があります。ハードディスクドライブを取り付ける前に、必ずファイルをバックアップしてください。バックアップの手順については、オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。

古いドライブの 取り外し

- 1 ディスプレイとPC本体の電源をオフにします。電源コード、LANケーブル、通信ケーブル等をすべて取り外します。
- 2 PCのカバーを取り外します(手順は25ページを参照)。
- 3 ハードディスク ドライブから電源ケーブルとデータ ケーブルを取り 外します。
- 4 ドライブ前面のクリップを内向きに押します。ドライブ背面からドライブを注意して前方向へ押し、ドライブをシェルフから取り出します。





5 青色の短いガイドレール(2つ)を、ハードディスクドライブから注意 して取り外します。ガイドレールは、新しいハードディスクドライブ 取り付けの際に必要です。

注意

取り付け中のハードディスク ドライブの取り扱いには十分に注意してください。ちょっとした衝撃が損傷の原因になります。

注意

新しいハードディスクは取り外したハードディスクと同じ設定にします。

新しいドライブ の取り付け

- 1 新しいハードディスクドライブに青色の短いガイドレール(2つ)を取り付けます。"L"印が付いたガイドレールをドライブ左側に(ケーブルコネクタが手前に面していて、ドライブの下部に位置していることを確認)、"R" 印が付いたガイドレールをドライブ右側にそれぞれ挿入します。
- 2 ハードディスク ドライブは、一方向にしか差し込めない形になっています。データ/ケーブルコネクタが手前に面していて、ドライブの上部に位置していることを確認します。
- 3 ドライブ両端のガイドレールと内部シェルフのガイドを合わせます。 ドライブが正しい位置に固定されるまで、ドライブをスライドさせて 挿入します。
- 4 新しいハードディスク ドライブに、電源ケーブルとデータ ケーブル を接続します。コネクタは、一方向にしか差し込めない形になっています。使用するコネクタについての詳細は32ページの「大容量記憶装置の取り付け」を参照してください。

注記

ハードディスク ドライブの熱センサー ケーブルを誤って引き抜かないようにしてください。外れてしまった場合は、THERMAL SENSOR と印字されたシステム ボード上のコネクタに接続しなおしてください。このコネクタは、IDEおよびフロッピー データ ケーブル コネクタの近くにあります。

- 5 PCのカバーを取り付けます(25ページを参照)。電源コード、通信ケーブル等をすべて接続します。
- 6 43ページを参照して、取り付けを完了します。

2基めのハードディスク ドライブを内部シェルフに取り付ける

内部シェルフは、3.5インチ デバイス2基をサポートします。IDEで構成する場合、マスタ ハードディスク ドライブは上部シェルフに取り付けてください。

2基めのハードディスク ドライブを取り付けるには、次の手順に従ってください。

- 1 ディスプレイとPC本体の電源をオフにします。電源コード、LANケーブル、通信ケーブル等をすべて取り外します。
- 2 PCのカバーを取り外します(手順は24ページを参照)。
- 3 1基めのハードディスクドライブが上部シェルフに取り付けられている場合、その電源コードとデータケーブルも取り外します。

3基めまたは4基めのハードディスク ドライブの取り付け

- 4 新しいハードディスク ドライブに青色の短いガイド レール(CDケージに添付)を取り付けます。"L"印が付いたガイド レールをドライブ左側に(ケーブルコネクタが手前に面していて、ドライブの下部に位置していることを確認)、"R"印が付いたガイドレールをドライブ右側にそれぞれ挿入します。
- 5 ハードディスクドライブは、一方向にしか差し込めないようになっています。データ/ケーブルコネクタが手前に面していて、ドライブの上部に位置していることを確認します。
- 6 ドライブ両端のガイドレールと内部シェルフのガイドを合わせます。 ドライブが正しい位置に固定されるまで、下部シェルフにスライドさせて挿入します。

注記

ハードディスク ドライブの熱センサーケーブルを誤って引き抜かないようにしてください。外れてしまった場合は、THERMAL SENSOR と印字されたシステム ボードのコネクタに接続しなおしてください。このコネクタは、IDEおよびフロッピーデータケーブルコネクタの近くにあります。

- 7 2基めのハードディスク ドライブに電源ケーブルとデータ ケーブル を接続します。同様に、1基めのハードディスク ドライブにも電源 ケーブルとデータケーブルを接続します。
- 8 PCのカバーを取り付けます(25ページを参照)。電源コード、通信ケーブル等をすべて接続します。
- 9 43ページを参照して、取り付けを完了します。

3基めまたは4基めのハードディスク ドライブの取り 付け

ハードディスク ドライブ用トレイ キットを使用して、5.25インチのフロント アクセス ケージに3基めまたは4基めのハードディスク ドライブを取り付けることができます。トレイキットは、アクセサリ製品として提供されており、別途ご注文いただけます。

フロントアクセス ベイにデバイスを取り付ける

- 1 ディスプレイとPC本体の電源をオフにします。電源コード、LANケーブル、通信ケーブル等をすべて取り外します。
- 2 PCのカバーと上部フロント ベゼルを取り外します(手順は24ページを参照)。
- 3 取り付けるデバイスに合わせて、次のいずれかの手順に従ってください。
 - a 5.25 インチ金属製フィラープレートを取り外す。 フィラープレート左側の穴に人差し指を差し込み、シャーシからプレートを取り外します。
 - b PCのシャーシから、3.5インチ金属製フィラープレートを取り外す。 プレートを取り外すには力が要るためドライバが必要です。フィ ラープレートの片側の隙間にドライバを差し込んで、プレート を引っ張って取り出します。

プレートを取り外す際は、指を怪我しないようにご注意ください。

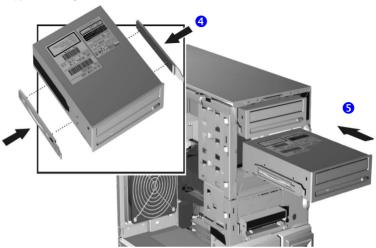
4 ハードドライブ シェルフが2つとも使用済みで、さらに3基めまたは4 基めのハードディスク ドライブを取り付けるには、ハードディスク ドライブ用トレイ キットを使用して、5.25インチ ベイ(2つのトレイを 設置可能)に取り付けます。フロントアクセス ケージの中段が空いて いれば、そこにトレイを挿入します。付属のネジ(4つ)を使用して、 ハードディスク ドライブをトレイに固定します。

CD-ROM ドライブや DVD ドライブなど、通常の 5.25 インチ デバイスの取り付けにはトレイではなく付属のレールを使用します。お使いのデバイスに適したレールについては、35 ページの表を参照してください。

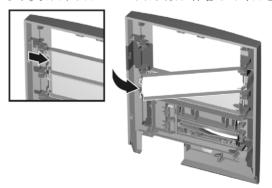
2 HP PC ワークステーションへのハードウェアの取り付け / 交換方法

フロントアクセス ベイにデバイスを取り付ける

5 ドライブ両端のガイドレールと内部シェルフのガイドを合わせます。 ドライブが正しい位置に固定されるまで、ドライブをスライドさせて 挿入します。



- 6 取り付けたデバイスに、電源ケーブルとデータケーブルを接続します。コネクタは、一方向にしか差し込めない形になっています。使用するコネクタについての詳細は、32ページの「大容量記憶装置の取り付け」を参照してください。
- 7 デバイスにアクセスできるように、カバーからプラスチック製プレートを取り外します。プレートの片方を手前に引き、もう片側のヒンジから外します。取り外したプレートは大切に保管してください。

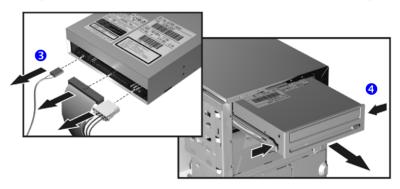


- 8 PCのカバーと上部フロント ベゼルを取り付けます(25ページを参照)。電源コード、通信ケーブル等をすべて接続します。
- 9 43ページを参照して、取り付けを完了します。

CD-ROMドライブ(DVDドライブ)の交換

古いドライブの 取り外し

- 1 ディスプレイとPC本体の電源をオフにします。電源コード、LANケーブル、通信ケーブル等をすべて取り外します。
- 2 PCのカバーと上部フロント ベゼルを取り外します(手順は24ページを参照)。
- 3 古いドライブから電源コード、通信ケーブル等をすべて取り外します。
- 4 ドライブ前面のクリップを内向きに押します。ドライブ背面からドライブを前方向へ押し、ドライブを取り出します。
- 5 緑色の長いガイドレール(2つ)を、ドライブから注意して取り外します。ガイドレールは、新しいドライブを取り付ける際に必要です。



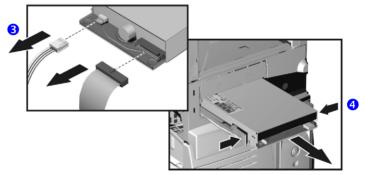
新しいドライブ を取り付ける

- 1 ガイドレールを新しいドライブに取り付けます。ガイドレールは、ドライブ底部の穴2箇所に挿入します。ここで使用されるガイドには、左右の区別はありません。
- 2 ドライブ両端のガイド レールと内部シェルフのガイドを合わせます。 ドライブが正しい位置に固定されるまで、ドライブをスライドさせて 挿入します。
- 3 新しいドライブの背面に、電源ケーブルとデータケーブルを接続します。コネクタは、一方向にしか差し込めない形になっています。使用するコネクタについての詳細は、32ページの「大容量記憶装置の取り付け」を参照してください。
- 4 PCのカバーと上部フロント ベゼルを取り付けます(25ページを参照)。電源コード、通信ケーブル等をすべて接続します。
- 5 43ページを参照して、取り付けを完了します。

フロッピーディスク ドライブの交換

フロッピーディ スクドライブの 取り外し

- 1 ディスプレイとPC本体の電源をオフにします。電源コード、LANケーブル、通信ケーブル等をすべて取り外します。
- 2 PCのカバーと上部フロント ベゼルを取り外します(手順は25ページを参照)。
- 3 古いドライブから電源コード、通信ケーブル等をすべて取り外します。
- 4 ドライブ前面のクリップを内向きに押します。ドライブ背面からドライブを前方向へ押し、ドライブを取り出します。
- 5 緑色の短いガイドレール(2つ)を、ドライブから注意して取り外します。ガイドレールは、新しいドライブを取り付ける際に必要です。



フロッピーディ スク ドライブの 取り付け

- 1 新しいドライブに緑色の短いガイドレール(2つ)を取り付けます。 "L"印が付いたガイドレールをドライブ左側に(ケーブルコネクタが 外側に面していて、ドライブの上部に位置していることを確認)、"R" 印が付いたガイドレールをドライブ右側にそれぞれ挿入します。
- 2 ドライブ両端のガイドレールと内部シェルフのガイドを合わせます。 ドライブが正しい位置に固定されるまで、ドライブをスライドさせて 挿入します。
- 3 新しいドライブとその他のドライブに、電源ケーブルとデータケーブルを接続します。コネクタは、一方向にしか差し込めない形になっています。
- 4 PCのカバーと上部フロント ベゼルを取り付けます(25ページを参照)。電源コード、通信ケーブル等をすべて接続します。
- 5 43ページを参照して、取り付けを完了します。

大容量記憶装置の取り付けを完了する

IDEドライブを 取り付けた場合

- 1 PCの電源を入れます。
- 2 ハードディスクドライブの構成を確認するには、HPロゴが表示された時点で、「②キーを押してSetupプログラムを実行します。Advancedメニューを選択し、次にIDE Devicesサブメニューを選択します。Primary Master項目を表示し、デバイスの詳細がSetupプログラムで正しく認識されていることを確認します。
- 3 (F3)キーを押し、設定を保存してSetupプログラムを終了します。
- 4 ドライブをフォーマットする手順については、オペレーティング・システムのマニュアルを参照してください。
- 5 IDEドライブを取り外した場合は、コンピュータの電源を入れると、システムBIOSにより、該当するデバイスが見つからないことが認識されます。 [42]キーを押して、デバイスを削除することを認めるとシステム構成が自動的に更新されます。

SCSIハード ディスクドライ ブを取り付けた 場合

- 1 PCの電源を入れます。
- 2 起動ルーチンの最中にプロンプトが表示されたら、⑥キーを押して、 SCSIコンフィグレーションユーティリティを起動します。
- 3 新しく増設したSCSIハードディスクドライブの構成の確認または変更を行います。SCSIハードディスクドライブの構成の詳細については、次のHPウェブサイトから『SCSI Administrator's Guide』をダウンロードしてお読みください。

http://www.hp.com/go/kayaksupport

4 構成が終了したら、変更を保存します。SCSIコンフィグレーション ユーティリティを終了し、コンピュータを再起動します。

CD-ROM、CD-RW、またはDV-ドライブを取り 付けた場合

- 1 PCの電源を入れて、HPロゴが表示されたら ロキーを押してSetupプログラムを実行します。
- 2 Setupプログラムで、Advancedメニューを選択し、次に IDE Devices サブメニューを選択します。 IDE チャネルで CD-ROM ドライブが認識されていることを確認します。
- 3 F3キーを押し、設定を保存してSetupプログラムを終了します。

フロッピーディ スクドライブを 取り付けた場合

- 1 PCの電源を入れて、HPロゴが表示されたら(12)キーを押してSetupプログラムを実行します。
- 2 Setupプログラムで、Advancedメニューを選択し、次にFloppy Disk Drivesサブメニューを選択し、ドライブが認識されていることを確認します。
- 3 F3 キーを押し、設定を保存してSetupプログラムを終了します。

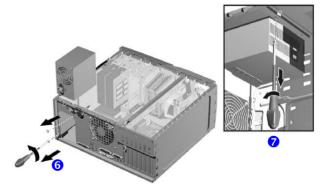
電源装置の交換

警告

HP は、電源装置のアップグレードをサポートいたしません。以下の説明は、故障した電源装置の交換手順です。安全のため、交換する電源装置は HP サポート サービスが供給するものに限定してください。

電源装置の取り 外し

- 1 ディスプレイとPC本体の電源をオフにします。電源コード、LANケーブル、通信ケーブル等をすべて取り外します。
- 2 PCのカバーを取り外します(手順は25ページを参照)。
- 3 内蔵の電源装置コネクタを**すべて**取り外します。
- 4 PC本体を横に寝かせて、システムボードが上を向いた状態で作業します。
- 5 電源装置を固定しているシャーシ背面のネジ2本を外します。
- 6 電源装置とPCを固定しているネジ(電源装置上部内側)を外します。
- 7 ガイドレールから完全に離れるまで、電源装置を前方へ押します。電源 装置をシステムボード方向に軽く傾け、シャーシから取り出します。



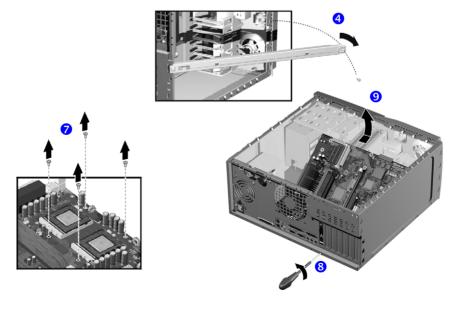
電源装置の取り付け

- 1 新しい電源装置を挿入します。
- 2 取り外したネジ(3本)を締め、電源装置を固定します。
- 3 電源装置の内蔵コネクタをすべて取り付けます。
- 4 PC本体を元の状態に起こします。
- 5 PCのカバーを取り付けます(25ページを参照)。電源コード、通信ケーブル等をすべて接続します。

システム ボードの交換

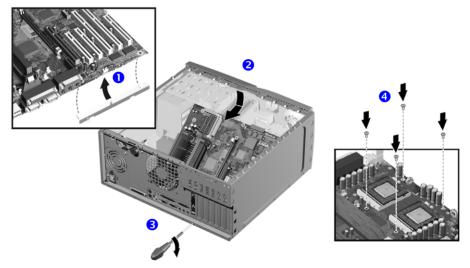
システムボードの取り外し

- 1 ディスプレイとPC本体の電源をオフにします。電源コード、LANケーブル、通信ケーブル等をすべて取り外します。
- 2 PCのカバーを取り外します(手順は24ページを参照)。
- 3 PC本体を横に寝かせて、システムボードが上を向いた状態で作業します。
- 4 シャーシの固定用バーを外します。
- 5 システムボードに接続されているケーブルすべてを取り外します。
- 6 古いシステムボードから、メインメモリ、プロセッサ、アクセサリカー ド等をすべて取り外します(本章参照)。
- 7 プロセッサ ソケット付近のネジ(4本)を外します。
- 8 リアパネルのAGPスロット付近のネジ(シャーシ外側)を外します。
- 9 PC背面のコネクタを損傷しないよう注意して、システムボードを取り出します。
- 10 システムボード下部の固定用ブラケットを外します。本ブラケットは、新しいシステムボードに取り付けます。



新しいシステムボードの取り付け

- 1 新しいシステムボーードに固定用ブラケットを取り付けます。
- 2 背面コネクタと対応するソケットの位置とを合わせながら、システムボードをシャーシ内に戻し、ガイドピンの上に降ろします。すべての留め具の位置が正しいことを確認します。背面コネクタがソケット内に平行に並んでいることを確認します。
- 3 AGP PRO スロット付近の背面パネルにあるネジを締め、システムボードを定位置に固定します。
- 4 プロセッサ ソケット付近の4本のネジを締めて、システム ボードを シャーシに固定します。



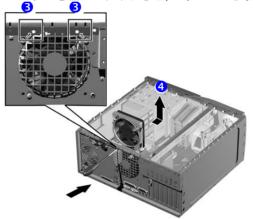
- 5 取り外したケーブルをすべてシステムボードに接続します。システムボードコネクタの位置を確認したい場合は、カバー内側のラベルを参照してください。
- 6 新しいシステムボードに、メインメモリ、プロセッサ、アクセサリカー ド等をすべて取り付けます(本章参照)。
- 7 固定用バーを取り付け、固定用ネジを締めます。
- 8 PC本体を元の状態に起こします。
- 9 PCのカバーを取り付けます(25ページを参照)。電源コード、通信ケーブル等をすべて接続します。
- 10 システムボードの取り付け終了後、BIOSをアップデートする必要があります。

BIOSの最新バージョンとアップデートに関する情報は、次のHP Webサイトで入手できます。www.hp.com/go/kayaksupport

メイン シャーシ ファンの交換

ファンの取り外し

- 1 ディスプレイとPC本体の電源をオフにします。電源コード、LANケーブル、通信ケーブル等をすべて取り外します。
- PCのカバーを取り外します(手順は24ページを参照)。
- 3 シャーシファンを片手で持ちながら、ドライバの先でシャーシファンの固定用クリップをゆっくりとシャーシ上の矢印の方向へ押します。シャーシファンを上にスライドさせ、シャーシから取り外します。



4 ファン コネクタをシステム ボードの MAIN_FAN ソケットから取り 外します。

リア ファンの取り付け

1 ファン コネクタをシステム ボードの MAIN_FAN ソケットに接続します。

注記

- すべてのケーブルをファンから離し、ファンの動作中や次に記載する 作業中にケーブルがファンと接触しないように注意してください。

- 2 シャーシファンは、一方向にしか取り付けられません。上下各2つあるクリップ間の幅は上のクリップの方が下より狭くなっています。ファンクリップをそれぞれ対応する穴に合わせます。
- 3 カチっという音がしてしっかりと固定されるまで、ファンをゆっくりと下に押し下げます。
- 4 PCのカバーを取り付けます(25ページを参照)。電源コード、通信ケーブル等をすべて接続します。

ファンとスピーカ アッセンブリの交換

ファンとスピー カ アッセンブリ の取り外し

- 1 ディスプレイとPC本体の電源をオフにします。電源コード、LANケーブル、通信ケーブル等をすべて取り外します。
- 2 PC のカバーと上下フロント ベゼルを取り外します (手順は25ページを参照)。
- 3 該当するケーブルをシステムボードのコネクタから取り外します。
- 4 PC 本体を横に寝かせて、システム ボードが 上を向いた状態で作業します。
- 5 シャーシの固定用バーを外します。
- 6 前面のシャーシから固定用ネジを外します。
- 7 前面のシャーシからクリップ(3つ)を外し ます
- 8 ファンとスピーカアッセンブリを、シャーシの端から充分に離れるまでPC背面へスライドさせ、PCから取り外します。





ファンとスピー カ アッセンブリ の取り付け

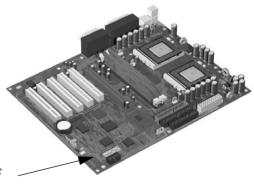
- 1 ファンとスピーカ アッセンブリを内部 シェルフの後方に置きます(スピーカ は、シャーシの下端付近にPCの前面を 向くように置いてください)。アッセン ブリの下にケーブル等が挟まっていな いことを確認し、ファンとスピーカ アッセンブリをシャーシ前面方向に注 意して移動させます。
- 2 クリップとガイドピンをそれぞれのソケットに合わせ、アッセンブリがしっかりと固定されるまで前へ押します。
- 3 ファンとスピーカアッセンブリのケー ブルを、システムボードのそれぞれのコネクタに差し込みます。
- 4 前面のシャーシに固定用ネジを取り付けます。
- 5 固定用バーを取り付け、固定用ネジを締めます。
- 6 PC 本体を元の状態に起こします。
- 7 PC のカバーと上下フロント ベゼルを取り付けます (25 ページを参照)。電源コード、通信ケーブル等をすべて接続します。



システム ボード スイッチ

設定に使用されるシステムボードのスイッチは10種類あり、1~10までの番号が付けられています。予約されている数字の設定は変更しないでください。システムが故障する原因になります。

スイッチ	デフォルトの 設定	設定内容
1-5	OFF	1-5は予約 デフォルトの設定を変えないでください。
6	ON	キーボードパワーオンが有効 OFFでこの機能は無効
7	OFF	ノーマルモードが有効 ONで再起動後BIOSリカバリモードが有効
8	OFF	CMOSメモリを保持 ONで再起動後CMOSメモリをクリア
9	OFF	ユーザおよびシステム管理者パスワードが 有効 ONで再起動後パスワードをクリア
10	ON	シャーシタイプを選択 ON=ミニタワー



システム ボード スイッチの位置

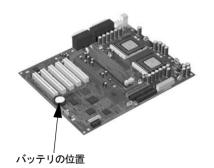
バッテリの交換

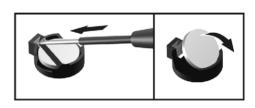
警告

バッテリは誤ってセットすると破裂する恐れがあります。安全のため、バッテリを分解したり、穴を空けたり、火中に投じたりしないでください。バッテリはバッテリの製造元が推奨している種類のものと交換してください。本PCに装着されているバッテリは、重金属を含有しないリチウム電池です。ただし、環境保護のため、使用済みのバッテリを廃棄する際は、一般のごみと一緒にしないでください。

お使いのPCの構成情報が消失してしまう状態が何度も起こる場合は、 バッテリの交換時期が近づいています。バッテリは、電器店にてCR2032 マンガンまたはリチウムボタン電池と指定してご購入ください。 バッテリを交換するには次の手順に従ってください。

- 1 PCの電源コード、LANケーブル、通信ケーブル等をすべて取り外します。
 - 1 PCのカバーを取り外します(24ページを参照)。
 - 2 古いバッテリを固定用クリップの下からスライドさせて取り出します。





- 3 バッテリホルダに新しいバッテリを置きます。バッテリの向きが 正しく、クリップでしっかり固定されていることを確認します。
- 4 PCのカバーを取り付け(25ページを参照)、電源コード、通信ケーブル等をすべて接続します。
- 5 Setup プログラムを実行して、PC の再設定を行います。

"HP PC ワークステーションのトラブル シューティング

本章では、本PCワークステーションを使用する上での様々な問題の解決方法を次の内容に沿って、簡単に説明します。

- 一般的なPCおよびハードウェア障害への対処方法
- HP MaxiLifeを使用した不具合の診断方法
- HP e-Diag Tools ハードウェア診断プログラムの使用方法
- HPイメージ作成/リカバリCD-ROMの使用方法
- よくある質問
- それでも問題が解決しないとき
- サポートを受ける前の準備

詳しくは、『トラブルシューティング ガイド』を参照してください。本ガイドは、HPウェブ サイトからダウンロードできます。

ご利用になるには、http://www.hp.com/go/kayaksupport/にアクセスし、ドロップダウン リストから「HP Kayak XM600」を選択します。

PCが起動できないとき

PCの電源が入らない

チェックポイント

対処方法

雷源コードが正しく差し込まれていますか。

雷源コードを、正常に動作している別のコンセントと PC に接続 してください。

パワーオン セルフ テストでエラーが発生する PCが起動せず、ノイズまたはビープ音がする

チェックポイント

対処方法

パワーオン セルフテストでエラーを起こした設定部 54ページの「HP MaxiLife を使って問題点を診断する」を参照し

てください。

次のHP Webサイトから『トラブルシューティング ガイド』を ダウンロードして、ご覧ください。

www.hp.com/go/Kayaksupport

ハードウェアに問題があるとき

モニタが動作しない...

PC の電源ランプはついているのに、モニタに何も表示されない。

チェックポイント

対処方法

LCDステータス パネルにエラーメッセージが表 54ページの「HP MaxiLife を使って問題点を診断する」を参照してく 示されていますか ださい。

モニタの電源は入っていますか (LED がオンに なっている)。

モニタの LED 信号(緑、オレンジ、点滅)の説明については、モ ニタ付属マニュアルを参照してください。 電源コードを接続します。電源コードが正常なアース付き電源コ

モニタの電源コードは正しく差し込まれていま モニタの輝度やコントラストの設定は正しいで

すか。

ンセントとモニタに接続されていることを確認します。 モニタの OSD (オンスクリーン ディスプレイ)、またはモニタ前 面の調整ボタンで設定内容を確認します。

起動時に画像が表示されるが、しばらくすると消えてしまう。

チェックポイント

対処方法

PC 側のモニタ設定はお使いのモニタと互換性 がありますか。

- Windows NT: 起動時のプロンプトでVGAモードを選び、解像度を リセットしてください。
- Windows 95/98: PC を再起動します。HP 画面が表示されたら、 [F8]キーを押し、PCをセーフモードで立ち上げます。 コント ロールパネル]の[画面]をダブルクリックし、[ディスプレイの設 定]をクリックします。スライダを調整して解像度を設定し直し ます。

キーボードが動作しないとき		
チェックポイント	対処方法	
キーボードのケーブルは正しく差し込まれていますか。	ケーブルをPC背面のキーボード用コネクタに差し込みます。	
キーボードが汚れていたり、キーが押されたままに なっていませんか。	すべてのキーの高さが同じで、押されたままのキーがない か確認してください。	
キーボード自体に問題はありませんか。	正常に動作することが確認されているキーボードと交換するか、このキーボードを他の PC に接続して使ってみてください。	
PCは起動するが、まだ問題が解決しない場合	e-DiagToolsを実行します。59ページを参照してください。	

マウスが動作しないとき				
チェックポイント	対処方法			
マウス ケーブルは正しく差し込まれていますか。	1 PC の電源をオフにします。 2 マウスケーブルを PC 背面のマウスコネク タに差し込みます。			
正しいドライバを使用していますか。HP拡張マウスを使用している場合は、専用のドライバが必要です。ドライバは、HP拡張マウスに同梱されています。				
マウスは汚れていませんか。	マウス ボールとセンサーを掃除します。			
マウス自体に問題はありませんか。	正常に動作することが確認されているマウスと 交換するか、このマウスを他のPCに接続して 使ってみてください。			
PCは起動するが、まだ問題が解決しない場合	e-DiagTools を実行します。59ページを参照してください。			

パワーオンセ	パワーオンセルフテストの後、HP MaxiLife ステータス パネルにエラーが表示される	
	対処方法	
	 54 ページの「HP MaxiLife を使って問題点を診断する」を参照してください。 	
	[F2]を押して、Setup プログラム¹を起動します。	

1. Setup プログラムについて詳しくは、次の HP Web サイトから、『トラブルシューティング ガイド』をダウンロードしてご覧ください。www.hp.com/go/kayaksupport

HP MaxiLifeを使って問題点を診断する

HP LCDに表示される情報により、お使いのシステムやモニタが正常に動作していないときでも、PCワークステーションの問題点を診断することができます。

ブート前の確認

PCワークステーションのオン/オフボタンを押すと、HP MaxiLife は、スタートアップ手順を開始する前にシステムのチェックを行います。起動前の診断テストは、機能的に重要度の高いものから順に行われます。エラーが検出されると、検出順にLCDステータスパネルにメッセージが表示されます。最初に表示されるメッセージは、次のいずれかの画面になります。



プロセッサが CPU スロットに正 しく装着されているかチェックし てください。



電源と電源ケーブルの接続が 正しいかチェックしてくださ い。



システム ボードの接続が正し いかチェックしてください。



RDRAM コンティニュティ モ ジュールが装着されているか チェックしてください。



RDRAM がサポートするデ バイスの制限 (32 基) を超 えています。



RDRAM モジュールが取り 付けられていません。



取り付けられている RDRAM モジュール の動作レートには対応していません



メモリモジュールの取り付けが正しいかチェックしてください。

POSTの実行

以上のチェックの後、POST (Power-On Self Test) が開始します。この 時点では、次のいずれかのメッセージが表示されます。



エラーは発生しませんでした。



POSTエラーが発生しました。エラー の詳細は、『トラブルシューティング ガイド』を参照してください。

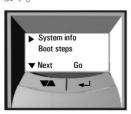
その他の機能

HP MaxiLifeには、この他に次のような機能があります。

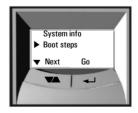
- サポートを受ける際に必要となるPCワークステーションの構成内容を 詳細表示する(System info)。
- パワーオン時に、POST(Power-On Self Test) の実行手順を表示する (Boot steps)。
- PC ワークステーションの各ハードウェア コンポーネントに対して診断テストを行い、診断結果を表示する (Diags)。

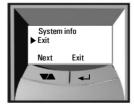
HP LCDの設 定方法

- 1 PC ワークステーションの電源コードがアース付きコンセントに正しく接続されていることを確認し、電源をオンにします。
- 2 LCD Service コントロール ボタンを押して、必要なメニューを表示します。









HP MaxiLife を使って問題点を診断する

3 ▼▲を使ってメニュー項目をスクロールさせ、必要なメニュー項目のところで◆→を押して選択します。

System Info.

システム情報は、LCD に一画面ずつ表示され、以下の項目の各詳細を示します。

- 製品名
- BIOS バージョン
- シリアル番号
- プロセッサのタイプと速度
- インストールされているメモリモジュールの数と容量

これらの詳細を表示するには、**▼**本 ボタンを使って情報画面をスクロールさせます。

Boot Steps

Boot ステップ オプション(使用できる場合)を使うと、次にPCワークステーションの電源をオンにしたとき、すべてのPOST 手順が表示されます。サポートの便宜のため、POST 手順は、次の図のようにPOSTコードでLCDに表示されます(ポストコードはパワーオンセルフテストのステップ xx を意味します)。



次にPCワークステーションの電源をオンにしたとき、Postの手順がLCDに表示されます。

Diags

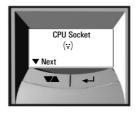
PC ワークステーションの電源がオンの場合、LCD メイン メニューで Diags を選択すると、すぐに診断テストが始まります。

テストは次の項目を対象に行われます。

- CPUソケット
- 電源
- ボードのPLL
- RAMモジュール

各システム コンポーネントのテスト結果を表示するには、▼▲ コントロール ボタンを押します。

コンポーネント エラーが検出されなければ、次のような画面が表示されます。



CPUソケットでエラーは検出されませんでした。

エラーが検出された場合は、問題点を示したエラー画面が表示されます。他のシステム コンポーネントのテスト結果を続けて表示するには、▼▲ コントロール ボタンを押します。



プロセッサが正しく装着されていない場合、このようなエラー画面が現れます。

診断テストが完了すると、次のいずれかの画面が表示されます。.



システムエラーが検出されま



エラーは検出されませんで

テストセッションを終了するには、←」ボタンを押します。

ブート前の診断テスト

PCが起動すると、BIOSはパワーオンセルフテスト(POST)を行い、ハードウェア構成に障害がないかを調べます。障害が見つかると、PCのモニタにエラーが表示されます。

ただし、エラーメッセージを表示することが不可能な状態(例えば、グラフィックスコントローラに障害が発生した場合など)では、代わりにブザー音を鳴らします。その後、連続したビープ音が聞こえます。

このような音が聞こえたら、ビープの数を数えてください。障害原因の検出に役立ちます。

ビープの数	意味
0	システムに問題はありません。
1	プロセッサが不明か、正しく接続されていなかったり、ZIFソケットが正しく閉じられていない可能性があります。
2	電源のプロテクト モードに入っています。
3	メモリがないか、メモリ モジュールに障害が起きたか、互換性のない可能性があります。
4	グラフィックス カードに障害があります。
5	PnP/PCIの初期化に問題があります。
6	BIOSが壊れています。障害の回復手順を実行する必要があります。
7	システム ボードに問題があります。

メモリ(コード3)、ビデオカード(コード4)、PnP/PCI(コード5)エラーに対しては、e-Buzzerは15秒間のタイムアウトがあった時にのみ検出を行います。

ビープ コードを聞き逃したとき

ビープ コードがよく聞こえなかったり、聞き逃した場合は、電源ボタンを5秒間以上押し、PCの電源をオフにしてから、もう一度、信号音を確認します。

HP e-DiagTools ハードウェア診断ユーティリティ

HP e-DiagToolsは、ハードウェア関連の不具合を診断するための、正確で信頼性の高いユーティリティです。このユーティリティには、次のような機能があります。

- ハードウェアの構成内容をチェックし、システムが正常に機能している ことを検証する。
- ハードウェア コンポーネントを個別にテストする。
- ハードウェア関連の不具合を診断する。
- ハードウェアの構成情報を記録、表示する。
- HPのサポート担当者が不具合を迅速かつ効率的に解決できるよう、正確な情報を提供する。

このユーティリティについて詳しくは、HP Web サイトから『e-DiagTools ユーザーズ ガイド』(PDF 形式、Adobe Acrobat で表示できます)をダウンロードしてお読みください。

HP e-DiagToolsの入手方法

HP e-DiagTools は次の場所に収録されています。

- ハードディスク ドライブ内の専用ユーティリティ パーティション
- 本コンピュータ付属『イメージ作成/リカバリCD-ROM』
- HP DiagTools CD-ROM 次のHP Webサイトでお申し込みいただけます。

http://www.hp.com/desktops/diagtools

HP e-DiagTools をご使用になる前に

診断ユーティリティを実行する前に、まず、ハードディスクドライブのユーティリティパーティションを使用するか、CD-ROMオプションを使用するかなどの実行方法を決めてください。どちらもe-DiagToolsが持つ広範なテストを提供しますが、e-DiagToolsの全機能を実行できるのはハードディスクドライブからの起動時のみです。CD-ROMから診断テストを実行する場合は、CD-ROMドライブの起動優先順位をハードディスクより先に設定する必要があります。

HP e-DiagTools を起動する

ハードディスク ドライブから起動する場合

- 1 作業中のアプリケーションをすべて終了します。
- 2 [スタート]メニューから、[シャットダウン]、[再起動する]の順に選択して、PCを再起動します。

3 HP PC ワークステーションのトラブルシューティング

HP e-DiagTools ハードウェア診断ユーティリティ

- 3 Kayakのスタートアップロゴが表示され、続いて、次のメッセージが数 秒間表示されます。
 - "Press <F10> to start hardware diagnostics or any other key to proceed".
 - ED キーを押して、HP e-DiagToolsを開始します。
- 4 e-DiagToolsが起動すると、ウェルカム画面が表示されます。画面に表示される指示に従って診断テストを実行します。

『イメージ作成/リカバリ CD-ROM』または『HP DiagTools CD-ROM』から 起動する場合

- 1 CD-ROMをCD-ROMドライブにセットして、コンピュータを再起動します。
- 2 ® キーを押して、CD-ROMを最初のブートデバイスとして選択します。
- 3 PCが CD-ROMから起動します。 『イメージ作成/リカバリ CD-ROM』を使用している場合は、メニューが表示されます。e-DiagToolsを実行するオプションを選択します。
- 4 e-DiagToolsが起動して、ウェルカム画面が表示されます。画面に表示される指示に従って診断テストを実行します。

このユーティリティは、診断テストを行う前に、システムの全ハードウェア構成を自動的に検出します。

サポート チケットを作成する

システム構成とテスト結果を正確に記録するために、サポート チケットを作成してください。サポート チケットはお使いのPCに関する重要な情報を含むテキスト形式のファイルです。HPサポート エージェントがお客様をサポートする際の大事な情報になります。

ハードディスク ドライブから e-DiagToolsを実行する場合は、お使いのPC がTCP/IP (インターネット)プロトコルを設定したLANに接続されていれば、サポート チケットを e-DiagTools 実行時に直接電子メールで送信することができます。

CD-ROMから HP e-Diag Tools を実行する場合は、サポート チケット ファイルをハードディスクまたはフロッピーディスクのどちらにでも作成できます。

サポート チケット ファイルは、「Support Ticket Viewer」プログラムを使って表示することもできます。

イメージ作成/リカバリCD-ROM

本PC付属の『イメージ作成/リカバリCD-ROM』(PC Image Engineer)を使用すると、コンピュータを工場出荷時の構成に戻したり、オペレーティングシステムを変更、再構成したり、ドライバやその他の出荷時にプリインストールされたソフトウェアを再インストールできます。本CD-ROMに収録されているマニュアルや操作ガイドを参考にしながら、ドライバやソフトウェア ユーティリティを使用してプリインストールされているソフトウェアのすべて、またはその一部を復元することができます。

リカバリの種類

『イメージ作成/リカバリCD-ROM』には、次のような機能があります。

- フルリカバリ:出荷時に提供されているオペレーティングシステム、ドライバ、ユーティリティ、特別なディスクパーティションを復元します。フルリカバリを行うと、マスターブートレコードに存在するコンピュータウィルスも自動的に消去されます。ただし、フルリカバリを行うとハードディスクが再フォーマットされるので、フルリカバリを行う前に、できるだけデータファイルやソフトウェアを保存しておくことをお勧めします。
- ミニマルリカバリ: SCSIハードディスクにアクセスするために、オペレーティングシステムと SCSIドライバのみを復元します。
- パーシャル リカバリ: CD-ROMの「閲覧可能な」エリアに収録されているドライバを個別に復元します。
- OSマスタファイルのコピー:ドライバを追加インストールするとき、オペレーティングシステムの入っているメディアをセットするように指示された際に使用します。
- HP e-DiagTools: システム構成と動作状態を検証します。59ページを参照してください。

注記

『イメージ作成/リカバリCD-ROM』を使用して行う操作の一部には、ハードディスク内の内容を消去してしまうものが含まれます。CD-ROMを使用する前に、データや個人用ファイルのバックアップを必ずとっておいてください。

使用前の準備

リカバリ、アップグレード、ダウングレードを行う前に、それぞれの用途に応じたチェックリストを作成すると便利です。Setupプログラムを変更するには、管理者パスワードでログオンする必要があります。また、変更した内容は書きとめておくことをお勧めします。

イメージ作成 / リカバリ CD-ROM

リカバリ、アップグレード、ダウンググレードを実行する

- □ CD-ROM のラベルを見て、お使いの PC 専用の CD-ROM であることを確認します (CD-ROM はご使用のモデル以外には使用できません)。
- □ 必要に応じてデータファイルとソフトウェア アプリケーションを保存します。
- □ BIOS は最新バージョンに更新しておくことをお勧めします。
- □ Setupプログラムの設定: BIOS レベルのパスワードをすべてクリアします。Securityメニューの[Hardware Protection]全項目を[Enabled]または[Unlocked]に設定します。[Booting from the CD-ROM]も有効に設定します。Bootメニューの[Boot Device Priority List]で、ハードディスクドライブよりも先にCD-ROMドライブからブートできるように設定しておきます。
- □ Microsoft 社の『Certificate of Authenticity』(出所に関する証明書)が付属していることを確認します(通常 PC 側面にラベルとして貼付)。

HP e-DiagTools を実行する

- □ CD-ROM のラベルを見て、お使いの PC 専用の CD-ROM であることを 確認します (CD-ROM はご使用のモデル以外には使用できません)。
- □ ハードディスク ドライブよりも先に CD-ROM ドライブからブートで きるように設定しておきます。

フルリカバリを行う

フルリカバリは、ハードウェア構成内容によって、約30分から2時間かかります。

注記

このリカバリを行うと、ハードディスク ドライブ(プライマリパーティション)のすべてのデータを消去してしまいます。実行前に、すべてのデータとソフトウェアをバックアップしておいてください。

- 1 オペレーティング システムをシャットダウンし、PCの電源を切ります。
- 2 PCを出荷時構成に戻すため、本PCのご使用開始後に取り付けた、標準 添付以外のコンポーネントをすべて取り外します。
- 3 リカバリ CD-ROMをCD-ROMドライブにセットして、PCを再起動します。
- 4 ® を押して、最初の起動デバイスとして、CD-ROMを選択します。
- 5 コンピュータがCD-ROMから起動し、DOS形式のメニューが表示されます。ハードディスクドライブの復元を行うオプションを選択します。必要に応じて、[Partitioning & Formatting]メニュー項目を設定する必要があります。このメニューには、次の2つのオプションがあります。
 - Automatic(推奨)
 - Custom (上級ユーザー用)

特に必要でなければ、[Automatic]を選択してください。

- 6 画面に表示される指示に従います。
- 7 最初にハードディスクドライブがフォーマットされます。この際、システムは何度かリブートします。これは正常な処理ですので、そのまま続行します。操作が完了したことを告げるメッセージが表示されるまでしばらくお待ちください。
- 8 リカバリ CD-ROMを CD-ROM ドライブから取り出します。
- 9 オペレーティングシステムとドライバのインストールが終了します。 この時点で、オペレーティングシステムの設定を行います。

フル リカバリを完了する

フルリカバリにより、工場出荷時のディスク イメージが復元されます。ただし、次のWebサイトから最新のバージョンをダウンロードして、ドライバを更新しておくことをお勧めします。

www.hp.com/go/kayaksupport

また、アクセサリボードを増設していた場合、これらのドライバをインストールすることも必要です。フルリカバリを行う前に保存しておいたデータファイルやソフトウェアアプリケーションも、ハードディスクドライブに復元してください。

ミニマル リカバリ

オペレーティングシステムのみを復元する場合は、上記の指示に従い、ステップ 5で、ミニマルリカバリを実行するオプションを選択します。

ミニマル リカバリでは、本PCに添付されていた Service Packをインストールします。 Service Packは、あとで、アンインストールすることが可能です。

本PCワークステーションにSCSIドライブが設置されていない場合、"At least one service failed to start"(起動に失敗したサービスが1つ以上あります)というメッセージが表示されます。このような場合は、[コントロールパネル]、[SCSI]を選択して、ドライバを削除できます。

リカバリ作業を完了する際に、HPが推奨するドライバ(Webサイトからダウンロード可能)、または他社のドライバをインストールする必要があります。

パーシャル リカバリを行う

オペレーティング システムの実行中に、リカバリ CD-ROMをCD-ROMドライブにセットします。リカバリ CD-ROMでは、ウェブ ブラウザを使用してCD-ROMに収録された必要なドライバを見つけることができます。また、Windowsエクスプローラを使用して、ドライバが収録されているディレクトリを参照し、指定することもできます。

ドライバをインストールする際は、Readmeファイルに記載されたインストール手順を参照してください。

よくある質問

Q: オペレーティング システムの再インストールはどのように行いますか。

A: PC Image Engineer というタイトルが付いている、本PCに付属の『イメージ作成/リカバリCD-ROM』を使用してください。

Q: PCの動作が異常に遅く、おかしなメッセージが表示されます。

A: ウィルス感染の可能性があります。PCに付属のウィルス対策ユーティリティを実行してください。

それでも問題が解決しない場合、PCのBIOSを更新してください。BIOSとアップデート手順は、HPサポート専用Webサイト

www.hp.com/go/kayaksupport からダウンロードできます。

作業中以外のアプリケーションを閉じて、PCに負荷をかけないようにしてください。パフォーマンスモニタについては、お使いのオペレーティングシステム付属のマニュアル(オンラインまたは印刷物)を参照してください。

Q:新しいソフトウェアをインストールしてからPCの動作がおかしくなりました。対処方法を教えてください。

A: 原因と思われるソフトウェアをアンインストールしてみて、PCが正常な状態に戻るかどうか確認してください。問題が解決しない場合、ソフトウェアの製造元に問い合わせ、互換性に関する問題がないかどうか確認してください。

Q: (Windows NT、Windows 95、Windows 98に) サウンドカードを追加インストールする場合、組み込みのサウンド機能を無効にする方法を教えてください。

A: HP Setup プログラムの[Advanced]メニューで[Audio]項目を無効に設定してください。18ページの「HP Setupプログラムの使用」を参照してください。

Q: 本PCにプリロードされているすべてのオペレーティング システムで USBハードウェア デバイスを使用できますか。

A: いいえ。USBがサポートされているのは、Windows 95、Windows 98、Windows 2000だけです。

Q: このPCは2000年問題に対応していますか。

A: すべてのHP PCワークステーションは2000年への遷移を速やかに処理できるように設計されています。詳細については、次のHP 2000年問題専用 Web サイトをご覧ください。www.hp.com/year2000

Q: アプリケーションの使用中に、メモリを解放するように指示するメッセージが表示されました。解放する方法を教えてください。

A: 作業中以外のアプリケーションをすべて終了します。 ハードディスクに残っている不要なファイルをすべて削除します。

O: 最新のHPドライバの入手先は?

A: www.hp.com/go/kayaksupportにアクセスしてください。

それでも問題が解決しないときは?

『トラブルシューティング ガイド』を参照してください。本ガイドは、次のHPサポート専用Webサイトからダウンロードできます。

www.hp.com/go/kayaksupport

その他のアドバイス

- PCを再起動して問題が解消していないかどうか確認します。
- HP e-DiagToolsを実行します。サポートを受ける際に必要な、本PCのハードウェアプロファイル(サポートチケット)を作成して、サポート窓口までファックスまたは郵送してください。e-DiagToolsの使用方法については、59ページを参照してください。
- 問題の対処方法が記載されていないかどうか、次のHPサポート専用 Webサイトをご覧ください。www.hp.com/qo/kayaksupport
- PCのBIOS (Basic Input/Output System)を更新します。本PC用の最新BIOS とアップデート手順は次のHPサポート専用Webサイト
 www.hp.com/go/kayaksupportからダウンロードできます。
- サポートを受ける際に正確な説明ができるよう、問題の内容を詳しく書きとめてください。66ページの「サポートを受ける前の準備」を参照してください。
- 問題の発生原因について考えられることを調べておいてください。
- 電話サポートを受ける際は、可能であればPCを起動し、すぐに使用できる状態にしておいてください。
- HP販売代理店またはHPサポートまでご連絡ください。電話が込み合う ピーク時間(昼前と夕方)は避けるようお勧めします。詳細については、 『HP クイック ユーザーズ ガイド』をご覧ください。HPが実施するサー ビスとサポートについては、次のWebサイトにも詳しく記載されてい ます。www.hp.com/go/kayaksupport

サポートを受ける前の準備

サポート担当が速やかに効率良く問題を解決できるように、次に挙げる 情報をメモしておいてください。

PCに関する説明		
モデル番号	本PC右側面のラベルをご覧ください。	
シリアル番号	本PC右側面のラベルをご覧ください。	
メモリ ・ インストールされているMB数 ・ HP 製メモリか、その他のメーカーのメモリか	 メモリの総容量は Setup プログラムの Main メニューに表示されます。 Setup プログラムを起動するには、起動時に[F2] を押します。この情報は、HP MaxiLife の System Info 機能でも同様に表示できます (55 ページの「その他の機能」を参照)。 HP 製でないメモリとの互換性に問題がある場合があります。HP でサポートし、推奨するのは、HP のメモリモジュールに限ります。 	
	疑問点または問題点	
症状について簡単にメモしてくださし	\ ₀	
発生頻度	問題が発生する頻度はどの程度ですか。	
動作状態	PC が正常に動作していた期間はどのくらいでしたか。	
PC に最近加えた変更	最近、PC に対して何らかの変更を行いましたか。	
	ハードウェアの構成	
ご使用の BIOS バージョン	BIOSのバージョンは、Setup プログラムのMainメニューに表示されます。 Setup プログラムを起動するには、起動時に[F2] を押します。この情報は、HP MaxiLifeの System Info機能でも同様に表示できます (55ページの「その他の機能」を参照)。	
BIOS のパラメータを何か変更しましたか。	問題は Setup プログラムで BIOS に変更を加えた後に起きましたか。	
増設したカード (LAN、サウンド、 SCSI カードなど) の使用スロット と割り込みの一覧をご用意くださ い。	割り込みの競合を調べるためです。IRQ の番号は e-DiagTools で調べることができます (59 ページを参照)。	
	オペレーティング システム	
現在使用中のオペレーティング シス テムは本PCにプリインストールさ れていたものですか。		
違う場合、オペレーティング システムのバージョンは?	[スタート]メニューから[設定]→[コントロール パネル]を選び、[システム]アイコンをクリックします。[システム]の下にオペレーティング システムのバージョンが表示されます。	
オペレーティング システムが生成 した エラーメッセージは表示され ましたか。	エラー メッセージの詳しい内容を書きとめておいてください。	
ブート (POST: パワーオン セルフ テスト) エラーの有無。POST は、 インストールされているコンポー ネントをすべてチェックします。	POST エラーがある場合は、モニタ画面に表示されるか、または、ビープ音で通知されます。	

3 HP PC ワークステーションのトラブルシューティング サポートを受ける前の準備

索引

数字	P
1基めのハードディスク ドライブ	PC ワークステーション
取り付けの完了,37	起動,14
2000年問題,64	起動と停止,14
2 基めのプロセッサ	終了,15
取り付け,26	初めて起動する,14
,	梱包を開ける , 11
В	PC のトラブルシューティング,51
BIOS	PC ワークステーション
バージョン , 66	トラブルシューティング,51
BIOS のアップデート, 65	PC ワークステーションの梱包を開ける , 11
BIOS リカバリ モード	10 / /// V 3 V OAME E//// D, 11
システム ボード スイッチ , 49	S
•	Setup プログラム
C	起動,18
CD-ROM ドライブ	サマリ画面の表示,17
取り外し,41	使用,18
Certificate of Authenticity	設定内容をチェックする,17
Microsoft, 62	BAZET THE COUNTY OF THE
CMOS メモリ	U
システム ボード スイッチ , 49	URL
	2000 年問題専用サイト,64
D	HP TopTools, 21
DualExpress!, 28	HP 製ドライバ, 64
Н	Kayak サポートサイト,52
HP DualExpress!	ソフトウェアとドライバのダウンロード,2
使用,28	USB デバイス,64
HP e-DiagTools, 59, 61	,
起動,59	あ
f.	アクティビティ ライト
使用前の準備,59	ハードディスク , 13
入手方法,59	アップデート
HP MaxiLife, 13	BIOS, 65
Diags, 56	安全上の注意,7
LCD の設定 , 55	
POST シーケンス,55	()
ブート手順,56	イメージ作成 / リカバリ CD-ROM
ブート前のチェック,54	HP e-DiagTools の実行 , 62
不具合の診断 , 54	使用前の準備 , 61
HP TopTools, 21	フルリカバリ,62
HP イメージ作成 / リカバリ CD-ROM, 51	フルリカバリの実行 , 63
1	リカバリ,62
	イメージ作成 / リカバリ D-ROM
IDE	使用可能な機能,61
ハードディスク,33	イメージ作成 / リカバリ CD-ROM
M	パーシャル リカバリ , 63
MaxiLife, 13	ミニマル リカバリ ,63
Microsoft	インフォメーションとヘルプ、8
Certificate of Authenticity, 62	か
	拡張キーボード,16

索引

目的,16	PC ワークステーション , 15
カバー	使用
取り付け,25	HP DualExpress!, 28
カバーの取り外しと取り付け	パワー マネジメント,21
ご使用上の注意,6	初期化
管理機能,21	ソフトウェア,15
き	シングルプロセッサシステム,26
キーボード、16	シングルプロセッサシステム,26
キーボードパワーオン	診断テスト
システム ボード スイッチ ,49	ハードウェアの不具合,59
技術情報	7
消費電力,10	ソフトウェア
物理的特徵,10	初期化,15
起動	ダウンロード,21
HP e-DiagTools, 59	ライセンス契約 , 15
PC ワークステーション , 14	ノイピン / 矢が , 15
PC ワークステーション , 14 PC ワークステーションを始めて起動する , 14	<i>t</i> =
Setup プログラム , 18	大容量記憶装置
起動と停止,14	取り付けの完了,43
严 期 ○ 序正 ,14	ダウンロードできるマニュアル,9
(†	
<u>幣</u> 告	T
感電の防止,6	デュアルプロセッサ
_	Windows 2000 の設定 , 28
	取り付け,26
交換	Windows NT4.0 の設定 , 28
CD-ROMドライブ,41	デュアルプロセッサシステム,26
システム ボード,45	電源コード
電源装置,44	ご使用上の注意,6
バッテリ,50	電源装置
フロッピーディスク ドライブ , 42	交換,44
リアファン,47	取り付け,44
ご使用上の注意	٤
安全上の注意,7	ドライバ
カバーの取り外しと取り付け,6	最新の HP 製ドライバ , 64
電源コード,6	ダウンロード ,21
マルチメディア モデル , 6	ドライブ
コントロール パネル , 13	取り付け,32
5	トラブルシューティング
サウンド機能を無効にする,64	よくある質問,64
サマリ画面	取り付け
現在の構成を表示する,17	1 基めのハードディスク ドライブ,36
50日の旧成と私がする、11	2 基めのハードディスク ドライブ ,37
L	カバー, 25
システム ボード	システム ボード , 46
取り付け,46	大容量記憶装置,32
取り外し,45	八谷里礼思表旦, 32 電源装置, 44
システム ボード スイッチ, 49	电 の表 回 , 44 フロント アクセス ケージにアクセサリを , 39
終了	フロントブラピスカーシにアラビリリを,39
	/ H / 1 1 1 L /V , 40

索引

メモリモジュール 29 取り付けの完了 CD-ROM ドライブ . 43 CD-RW ドライブ, 43 DVD ドライブ . 43 IDE ドライブ,43 SCSI ドライブ 43 フロッピーディスク ドライブ,43 取り外し 電源装置,44 リアファン、47 取り外しと取り付け 1 基めのハードディスク ドライブ,36 アクセサリ カード,31 カバー,24 プライマリ ハードディスク,36 プロセッサ.26 フロントベゼル,24 に 人間工学的アドバイス 入手方法,9 は ハードウェアの不具合 診断テスト 59 ハードディスク 1基めの取り付け.36 1基めの取り外し,36 IDE, 33 アクティビティ ライト,13 パスワード システム ボード スイッチ,49 バッテリ 交換,50 パワーオンセルフテスト (POST) 画面,15 パワー マネジメント 使用,21 ふ プロセッサ 2 基目の取り付け,26 フロッピーディスク ドライブ 交換 42 フロントアクセス ケージ アクセサリを取り付ける.39 フロントベゼル 取り外し、25 取り付け,25

ま マルチメディアモデル ご使用上の注意,6 め メモリ 取り付け,29 も モニタ トラブルシューティング,52 問題 よくある質問,64 り リアファン 交換,47